

## SINTESI DELLA VALUTAZIONE DEI CORSI DI LINGUA STRANIERA II SEMESTRE A.A. 2011/12

### 1. TEMPI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

- Il modulo per la valutazione dei corsi CLA del II semestre a.a. 2011/12 corrisponde a quello utilizzato nelle precedenti rilevazioni, adattando alle peculiari esigenze del CLA il questionario normalmente utilizzato per i corsi delle singole Facoltà.
- La somministrazione è avvenuta tra il 14 ed il 25 maggio 2012.
- Il questionario è stato compilato direttamente su un modulo informatico presso i laboratori informatici del CLA. I dati, in forma assolutamente anonima, sono stati aggregati centralmente. I risultati, sintetici, sono riportati qui di seguito.

### 2. I NUMERI *(tra parentesi quelli della precedente valutazione)*

- I questionari compilati sono stati **1080** (708), pari al 85% (95%) dei **1277** (745) studenti che hanno sostenuto il test di fine corso. I corsi valutati sono stati **59** (42), tenuti da **21** (15) esperti linguistici. Nel dettaglio, **41** (27) corsi di inglese, **8** (6) di spagnolo, **7** (5) di francese, **2** (3) di tedesco, **1** (1) di portoghese. Gli studenti per classe erano, in media, **21.6** (23.8). Le ore complessive di didattica frontale sono state **1710** (1300).
- I corsi sono frontali con un numero di ore in laboratorio oppure in auto-apprendimento che varia in base al livello.
- Il 76% (74) degli studenti è iscritto ad un corso di laurea triennale. Il 20% (22) ad una laurea magistrale
- La ripartizione per Facoltà è la seguente (il divario rispetto alla precedente rilevazione dipende dal semestre in cui ciascun corso di laurea colloca la formazione linguistica):

Architettura	26	(48)
Economia	207	(92)
Giurisprudenza	141	(59)
Ingegneria	36	(115)
Lettere	311	(148)
Scienze della Formazione	76	(22)
Scienze Politiche	205	(205)
SMFN	73	(19)
- Il 54% (60%) degli studenti si è immatricolato negli ultimi 4 anni accademici; il 73% (54%) è nato fra il 1989 e il 1993.
- La ripartizione fra i due sessi è paritaria.
- Il 76% (61%) disponeva di un diploma liceale; il 24% (25%) di un diploma di un istituto tecnico o professionale
- Al momento della valutazione dichiaravano di aver conseguito in media 65 (87) CFU ed avevano una media del 25.42 (26)

-----  
Elaborazione dei dati a cura del webmaster del CLA, Charles Marinoni

**3. LA VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA** *(tra parentesi i dati della precedente valutazione)*

SEZIONE A: Aule, attrezzature e segreteria didattica del CLA

-----

Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

535 (413)	50% (58)	Decisamente SI
458 (257)	42% (36)	Più SI che NO
65 (32)	6% (5)	Più No che SI
20 (4)	2% (1)	Decisamente NO
2 (2)	0% (0)	0

I laboratori e le attrezzature per le esercitazioni sono disponibili in modo adeguato?

444 (391)	41% (55)	Decisamente SI
550 (271)	51% (38)	Più SI che NO
68 (33)	6% (5)	Più No che SI
13 (8)	1% (1)	Decisamente NO
5 (5)	1% (1)	0

L'assistenza della segreteria didattica del CLA è adeguata?

217 (193)	20% (27)	Decisamente SI
542 (326)	50% (46)	Più SI che NO
211 (123)	20% (17)	Più No che SI
95 (60)	9% (9)	Decisamente NO
15 (6)	1% (1)	0

**4. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI**

Qui di seguito si riportano i risultati dell'aggregato delle risposte formulate per ciascun corso. Essi dunque forniscono una valutazione complessiva con riguardo a tutti i corsi impartiti nel II semestre considerati unitariamente:

**SEZIONE B: Lezioni**

-----

*L'insegnante stimola/motiva l'interesse verso la materia?*

675 (460)	63% (65)	Decisamente SI
343 (219)	32% (31)	Più SI che NO
48 (20)	4% (2)	Più No che SI
12 (8)	1% (1)	Decisamente NO
2 (1)	0% (0)	0

*L'insegnante è puntuale?*

926 (606)	86% (86)	Decisamente SI
124 (93)	12% (13)	Più SI che NO
15 (6)	1 % (1)	Più No che SI
11 (3)	1% (0)	Decisamente NO
4 (0)	0% (0)	0

*L'insegnante risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento in classe?*

828 (547)	77% (77)	Decisamente SI
215 (128)	20% (18)	Più SI che NO
31 (23)	3% (3)	Più No che SI
1 (5)	0% (1)	Decisamente NO
1 (5)	0% (1)	0

*L'insegnante è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni durante l'orario di ricevimento?*

671 (452)	62% (64)	Decisamente SI
346 (220)	32% (31)	Più SI che NO
21 (13)	2% (2)	Più No che SI
12 (7)	1% (1)	Decisamente NO
30 (16)	3% (2)	0

*Il materiale didattico indicato dall'insegnante è adeguato al corso?*

608 (409)	56% (58)	Decisamente SI
394 (238)	37% (34)	Più SI che NO
56 (50)	5% (7)	Più No che SI
18 (8)	2% (1)	Decisamente NO
4 (3)	0% (0)	0

*La metodologia didattica è efficace?*

480 (337)	44% (48)	Decisamente SI
467 (295)	43% (42)	Più SI che NO
92 (53)	9% (7)	Più No che SI
33 (48)	3% (3)	Decisamente NO
8 (3)	1% (0)	0

**SEZIONE C: Attività in laboratorio e in auto-apprendimento**

-----

*Le attività in laboratorio e/o in auto-apprendimento sono integrate con il corso in classe?*

368 (264)	34% (37)	Decisamente SI
534 (352)	50% (50)	Più SI che NO
119 (54)	11% (8)	Più No che SI
43 (21)	4% (3)	Decisamente NO
16 (17)	1% (2)	0

*Il materiale è adeguato?*

372 (253)	34% (36)	Decisamente SI
536 (365)	50% (51)	Più SI che NO
115 (64)	11% (9)	Più No che SI
38 (7)	4% (1)	Decisamente NO
19 (19)	2% (3)	0

**SEZIONE D: Giudizi sull'insegnamento**

-----

*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate adeguate per affrontare il livello del corso?*

413 (284)	38% (40)	Decisamente SI
490 (311)	46% (44)	Più SI che NO
112 (71)	10% (10)	Più No che SI
53 (29)	5% (3)	Decisamente NO
12 (13)	1% (2)	0

*L'insegnante ha esplicitato le regole e le modalità del corso e del test finale?*

678 (499)	63% (70)	Decisamente SI
320 (181)	30% (26)	Più SI che NO
62 (18)	6% (3)	Più No che SI
14 (3)	1% (0)	Decisamente NO
6 (7)	0% (1)	0

*Complessivamente è soddisfatto/a di questo insegnamento?*

487 (365)	45% (51)	Decisamente SI
474 (281)	44% (40)	Più SI che NO
77 (47)	7% (7)	Più No che SI
38 (12)	4% (2)	Decisamente NO
4 (3)	0% (0)	0

*Le lezioni si svolgono regolarmente secondo il calendario previsto?*

865 (591)	80% (83)	Decisamente SI
191 (109)	18% (15)	Più SI che NO
15 (3)	1% (1)	Più No che SI
2 (1)	0% (0)	Decisamente NO
7 (4)	1% (1)	0

*Come valuta il carico di lavoro rispetto ai crediti attribuiti?*

865 (475)	64% (67)	Appropriato
294 (177)	27% (25)	Superiore
89 (52)	8% (7)	Inferiore
11 (4)	1% (1)	0

\* \* \*

### **OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE<sup>1</sup>**

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- L'11% (116 risposte) (9%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 20% (211 risposte) (18%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- il 29% (317 risposte) (20%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

Peraltro, in concomitanza con la valutazione da parte degli studenti, ciascuno degli esperti linguistici ha predisposto una breve relazione sull'andamento dei propri corsi, in modo da avere una visione complessiva sull'attività svolta nel semestre.

#### **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE**

##### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- delle volte sarebbero utili spiegazioni in italiano!
- CI SONO PERSONE CHE NON SI POSSONO LAUREARE PERCHÈ NON RIESCONO A SUPERARE QUESTO TEST. BISOGNEREBBE APPORTARE DELLE MODIFICHE SOPRATTUTTO PER CHI SEGUE IL CORSO IN CLASSE, DOVREBBE ESSERE MOLTO PIÙ SEMPLICE L'ESAME FINALE.
- METTERE DEI CORSI DI INGLESE NON SOLTANTO PER 6 CFU, MA PER I TRE ANNI UNIVERSITARI.
- il corso frequentato è molto efficace e piacevole da seguire in classe
- nel complesso mi sono trovata bene
- penso che il corso sia strutturato molto bene, prof. ... è molto bravo, però dovrebbero essere curate di più le dispense che vengono comprate, alcune pagg non si leggono bene. Per il resto tutto OK
- .l. prof è .l. primx ad avermi stimolato veramente a studiare l'inglese! è bravissimx! .l. consiglieri a tutti!
- L'insegnante, utilizzando un ottimo metodo e le sue specifiche abilità professionali, ha saputo offrire gli input giusti per 'entrare' nella lingua.

---

<sup>1</sup> Non stati corretti gli errori di scrittura e di ortografia. E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omissi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

- il corso dovrebbe essere obbligatorio per tutti anche dopo aver superato il test, perchè aiuta ad avere un buon refresh della lingua inglese.
- dare la possibilità di seguire più corsi dopo il raggiungimento del b1
- DOVREBBERO ESSERCI ORARI DI LEZIONE PIU' ADEGUATI PER TUTTI
- PROF ESAURIENTE
- ottimo insegnante
- Il corso è stato interessante, in quanto ha stimolato al meglio l'interesse verso la lingua inglese. Attraverso le schede date durante il corso, è stato possibile esercitarsi in vista del prossimo esame. Le lezioni sono state tenute regolarmente secondo il calendario stabilito
- Il test a cui mi sono sottoposta a dicembre era di una difficoltà nettamente maggiore rispetto al corso che ho frequentato. dovrebbero a parer mio creare un test rispetto a ogni livello (un test x il livello principianti, uno per il pre-intermedio e uno x il B1- B2)
- Un corso ben strutturato, che avanza progressivamente ed è alla portata di tutti. Molto valido l'insegnante.

### *b) Organizzazione dei corsi*

- per chi non supera l'esame in facoltà di non fare il corso di principiante al cla, ma corsi online
- Dedicare più tempo alla conversazione piuttosto che ad esercizi sul materiale didattico.
- le ore per gli esercizi su internet sono troppe, dovrebbero essere di meno
- Dare almeno 6 crediti, per tutte le facoltà.
- aumentare lezioni di listening
- Orari più flessibili.
- aumentare lezioni di listening
- rendere possibile per i frequentanti del corso la possibilità di recuperare le assenze.
- ritengo sia opportuno in ogni caso privilegiare l'insegnamento in presenza. in tal senso la parte di corso autogestita mediante moodle potrebbe integrarsi con attività interattive.
- aumentare la disponibilità (per i corsi) negli orari pomeridiani (e serali) per gli studenti lavoratori
- Credo che le ore obbligatorie da svolgere sui moduli online per superarli siano superiori a quelle che questi ultimi necessitano effettivamente per un completo apprendimento degli argomenti trattati, pertanto suggerirei di diminuirle. Le lezioni svolte in classe sono state abbastanza utili, soprattutto le ultime, anche se penso che sarebbe stato più produttivo lavorare fin da subito, e non solo alla fine, su prove fac-simile di grammatica.
- DIMINUIRE IL CARICO DI STUDIO
- MAGGIORARE LE ORE DI INSEGNAMENTO DIRETTO. DUE ORE è DAVVERO IL MINIMO CHE SI POSSA IMMAGINARE. CON UN AUMENTO DI ALMENO 2 ORE A SETTIMANA SI POTREBBE AVERE IL TEMPO NECESSARIO PER ESERCITARSI SULL'ASCOLTO, GUARDANDO FILM, ASCOLTANDO BRANI MUSICALI, ECC IL TUTTO SUPPORTATO DALLA SUPERVISIONE DELLA DOCENTE (CHE è AMMIREVOLE).
- rendere non obbligatorio il livello 6 e 7 del corso di inglese per gli studenti di storia!

- Dare crediti formativi anche a coloro che frequentano il corso per la prima lingua
  - Aumentare le ore di insegnamento in aula.
  - AUMENTARE IL NUMERO DI ORE DI LEZIONI DEL CORSO
  - FORSE LE ORE IN CLASSE SONO POCHE E DEDICHEREI PIÙ' TEMPO AL LISTENING E A FAC SIMILE ESAME
  - per me bisognerebbe fare piu ore di conversazione in classe in modo da riuscire a parlare meglio l'inglese diminuendo le ore online
  - le ore a casa di esercizi sono troppo e inutili si potrebbero benissimo sostituire con altri esercizi da fare con correzione diretta, per facilitare sia l'apprendimento dell'alunno sia per ridurre il tempo di lavoro oper una materia a casa visto le disastrose condizioni delle università italiana. E' ingiusto che si lavori così tanto per una sola materia quando già le discipline universitarie siano già complicate di loro. si dovrebbe ed è un consiglio evitare di far fare doppio ma anche triplo agli studenti, magari cercando di accorpate le ore di corso con quelle a casa. per quanto riguarda il raggiungimento b1 DOVREBBE ESSERE VELOCE E PRODUTTIVO MA COSÌ È SOLO UN CONTINUO RIPETERSI DI ERRORI, sia degli studenti che dei professori che del cla
  - Esercitarsi attraverso le prove di valutazione intermedie durante il corso
  - le ore settimanali sono troppe rispetto al livello da raggiungere. Dovrebbero accorpate i primi due corsi e rendere il test finale più adeguato , meno difficile.
  - più attività in laboratorio e più test di prova in vista dell'esame finale
  - più attività laboratorio e più test di prova per l'esame
  - Promuovere degli incontri di "conversation" con studenti stranieri madre lingue per verificare le proprie padronanze linguistiche e cominciare a fare un orecchio diverso in merito alla lingua, quando questa è usata da un "Native Speaker".
  - La forma di apprendimento è "passiva" perchè si da troppo spazio all'aspetto teorico e non pratico della lingua. Troppa grammatica e assente conversazione. Il corso on line da solo non basta.
  - UN CORSO DI 2 ORE NON È ABBASTANZA. 4 ORE SONO IL MINIMO
  - 20 ore di insegnamento in classe sembrano veramente poche. Di fatto la parte preponderante del corso è svolta in autoapprendimento: cosa che si poteva tranquillamente fare a casa propria senza iscriversi ad un corso universitario.
  - PROONGO DI ELIMINARE IL TEST FINALE, NON HA SENSO STUDIARE UNA LINGUA PER 2 MESI NON PER APPRENDERE MA PER SOSTENERE UN TEST!
- c) *Attività on-line*
- Da diminuire le ore degli esercizi on-line.
  - troppo internet fa male
  - Da diminuire le ore delle parti on-line. Sono troppe per gli esercizi da svolgere
  - La roba online è troppa!
  - Problema tecnico. non, è comodo che gli esercizi del clacson moodle non si aprono nella nuova finestra, e sono in un formato molto piccolo, che si vede molto male.
  - Rendere disponibile lo stesso tipo di software disponibile in laboratorio attraverso una piattaforma online e magari creare un tutoraggio online per avere sempre un supporto disponibile...magari per chi lavora.

- i moduli durano troppe ore, penso che sia meglio svolgere un insegnamento consono in aula rispetto al lavoro davvero troppo esigente a casa.
- I MODULI DURANO TROPPE ORE.
- Sarebbe meglio se l'insegnante potesse guardare le risposte da noi date durante le esercitazioni on-line.
- i moduli su internet hanno una durata troppo estesa di ore.
- fare date di esame a ridosso delle sessioni del corso universitario risulta essere solo un intoppo, spingendoti a sottovalutare l'esame e la materia - l'inglese - che è di fondamentale importanza, oltre ogni materia studiata
- fare moduli online in completa autonomia prima di dare un altro ulteriore esame, trovo che sia inutile poiché non posso avere correzioni e spiegazioni su quanto posso avere sbagliato!

d) *Metodologie e materiali*

- Dare materiale in italiano cartaceo sulle regole basi grammaticali
- provvedere ad un eventuale grammatica di spunto per un migliore apprendimento delle regole grammaticali della lingua
- Secondo me occorre rendere il corso d'inglese più didattico possibile, il materiale è assolutamente inadeguato ed inoltre, passiamo maggior parte del tempo a fare domande l'uno verso l'altro per poi fallire miseramente quando trattiamo analisi del testo, specialmente se dobbiamo ascoltare il solito tizio che parla inglese troppo velocemente.
- le ore da svolgere come laboratorio online risultano essere eccessive per la reale difficoltà degli esercizi proposti.
- Le ore dei moduli da svolgere online risultano eccessive rapportate alla reale difficoltà degli esercizi. Risulta quindi difficile, se non impossibile, passare 20 ore a fare e rifare gli stessi identici esercizi.
- Propongo quindi una soluzione che comprenda un maggior numero di esercizi per un computo totale di 20 ore, in modo tale che i ragazzi che riescono a svolgerli in maniera più veloce possano esercitarsi con altre prove.
- MIGLIORARE I MODULI PER QUANTO RIGUARDA IL TEMPO
- Modificare l'impostazione dei moduli online, preferibilmente o diminuendo il tempo necessario per il superamento del modulo, oppure in base al punteggio
- Non tutti sono sempre collegati con il computer, bisognerebbe tornare alle belle e vecchie tipologie di una volta magari con la carta e la penna
- Cercare in classe di prediligere maggiormente la conversazione e l'esercizio nell'uso pratico della lingua
- forse servirebbe un po' più di conversazione.
- Secondo me occorre rendere il corso d'inglese più didattico possibile, il materiale è assolutamente inadeguato ed inoltre, passiamo maggior parte del tempo a fare domande l'uno verso l'altro per poi fallire miseramente quando trattiamo analisi del testo, specialmente se dobbiamo ascoltare il solito tizio che parla inglese troppo velocemente.
- Come altra osservazione possiamo affrontare il materiale, mettere sul sito il materiale, sfruttare un qualche ebook già esistente. non è possibile chiedere di comprare un libro che costa più di 30 euro e che useremo solo per un paio di mesi scarsi
- Lavorare più sulla pronuncia

- il problema è che ci sono persone che veramente sono principiante e persone che sanno qualcosa della lingua. e a secondo me le persone che veramente stanno iniziando hanno bisogno di approfondire, tramite più dialoghi, cioè avere più ore di lavoro pratico su un unico tema finché l'alunno abbia imparato bene. se no che senso ha toccare o sfiorare un tema, se alla fine molte volte rimane una conoscenza volubile, non concreta.
- utilizzo maggior della lingua italiana per gli studenti più in difficoltà
- IL LIVELLO DELL'ESAME è TROPPO ALTO PER UN CORSO PRINCIPIANTE CHE DURA COSÌ POCO
- Strutturare il corso dando spazio alla conversazione in aula. Il metodo adottato attualmente dal CLA non è così efficace.

### e) *Strutture*

- Aumentare la comunicazione riguardante l'aspetto segreteria/studente con orari più ampi e regole di entrata più chiare.
- Aggiornare maggiormente il sito del Cla in caso di sospensione delle lezioni. Spesso e volentieri si sono verificati problemi di comunicazione (come emergenza neve e Pasqua) in cui il cla nulla ha comunicato in merito a sospensioni e spostamenti degli esami/lezioni.
- MIGLIORARE IL SITO
- migliorare il sito del cla
- fa troppo caldo nelle aule, poiché non si può aprire la finestra!
- gentilmente fate in modo che nelle aule si possano aprire le finestre e ci siano le tende per il sole....grazie
- in aula fa troppo caldo
- L'aula è afosa.
- Esplicitare le cause della mancata esecuzione dei compiti online e magari avvisare lo studente interessato tramite e-mail o qualche altro mezzo di comunicazione!
- Miglior ventilazione delle aule (soprattutto nei giorni più caldi)
- LA SEGRETERIA DEL CLA DOVREBBE ESSERE PIÙ DISPONIBILE A RISPONDERE ALLE DOMANDE DEGLI STUDENTI DURANTE L'ORARIO DI RICEVIMENTO TELEFONICO.
- Secondo la mia opinione, le aule sono eccessivamente calde. Delle volte si fatica a respirare per la pesantezza dell'aria. Credo che sia l'unica cosa che dovrebbe essere migliorata.
- si potrebbe migliorare l'audio in aula
- Attivare aria condizionata
- la segreteria del cla è difficilmente reperibile, e su internet è difficile trovare il numero di telefono di quest'ultima
- Sarebbe gradito se le finestre delle aule si aprissero, perché arrivate a quasi giugno si inizia a non respirare più in classe.
- Gli orari della segreteria sono assolutamente ridicoli. Di fatto equivale a non avere un supporto didattico da tale struttura.
- MIGLIORARE IL SITO DEL CLA
- sarebbe auspicabile avere informazioni più dettagliate sulle modalità di svolgimento d' esame fin dall' inizio del corso

## OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO

- a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*
- Migliorare le attività di laboratorio adeguandole ai tempi moderni. Le attrezzature del laboratorio e le metodologie informatiche risultano molto antiquate. Prof professionali e competenti!!!
- b) *Organizzazione dei corsi*
- dare la possibilità a chi frequenta il corso principianti di svolgere le attività on-line e registrarle direttamente a casa !! =D
  - per 3 crediti credo sia esagerato sia per gli esercizi che per la durata del corso. NION HO LAVORATO COSI ESAGERATAMENTE NEMMENO PER 12 CREDITI
  - Per questo corso dovrebbero dare più crediti.
  - comunicare con spagnoli
  - onsiglierei un affiancamento di assistenti o professori che possano dare delucidazioni su questioni burocratiche o su argomenti trattati a lezione.
  - La forma di apprendimento è "passiva" perchè si da troppo spazio all'aspetto teorico e non pratico della lingua. Troppa grammatica e assente conversazione. Il corso on line da solo non basta.
  - Credo che, per il mio personale parere, sostituire alcune ore di laboratorio del CLA per farle in casa, le altre materie in facoltà spesso occupano troppo tempo per frequentare anche il laboratorio
  - Il corso e le spiegazioni sono esaurienti e piacevoli, ma alcune volte, nonostante la disponibilità dell'insegnante, si ha a disposizione poco tempo per soffermarsi su eventuali argomenti poco chiari.
  - Consiglierei un affiancamento di assistenti o professori che possano dare delucidazioni su questioni burocratiche o su argomenti trattati a lezione. Inoltre cambierei la struttura del CLA, che ai miei occhi sembra un istituto separato da Roma Tre. Aumenterei il livello di crediti che sono ben inferiori al lavoro svolto durante il corso.
  - L'ESAME DEL CLA è STRUTTURATO IN MANIERA PENOSA, TROPPE SONO LE ORE PER RAGGIUNGERE UN LIVELLO B2 (MOLTI STUDENTI CHE HANNO UN LAVORO SI RIDUCONO A PERDERE TROPPO TEMPO PER UN ESAME CHE POTREBBE ESSERE FATTO DA CASA) O CON UN SEMPLICE TEST ORALE
- c) *Attività on-line Metodologie e materiali*
- secondo me per quanto riguarda lo spagnolo che è una lingua simile all italiano quindi piu facilmente comprensibile è più utile che si parli piuttosto che insegnare la grammatica. perche ti de
- d) *Strutture*
- aumentare l'orario di apertura della segreteria didattica e rendere il controllo dell'iscrizione dello studente automatico.
  - Credo sia utile fare le attività di laboratorio da casa e non solo al laboratorio multimediale, dove i computer e le attrezzature sono difettose

- l'orario della segreteria è troppo ridotto, sarebbe comodo se fosse aperta per più tempo

### **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE**

#### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Sono troppo difficili i compiti per un livello principiante..abbassate il livello!
- Molti dei link sulla pagina del laboratorio sono non funzionanti,e chiedere a un principiante senza alcuna conoscenza della lingua di affrontare un esame basato sulla comprensione di un video e di un intero testo senza avergli dato solide basi sia per quanto riguarda la lingua parlata sia per quanto riguardal'allargamento del suo vocabolario è decisamente esagerato.
- Sarebbe utile rendere riconoscibile il livello di competenza linguistica ottenuto al CLA anche a livello extra-universitario (anche pagando per il certificato)
- Il corso di francese è stato molto efficace;
- Professoressa ottima
- Una cosa che ho apprezzato è che in poco tempo si impara abbastanza la lingua! secondo me si fa il massimo insomma

#### *b) Organizzazione dei corsi*

- aumentare il numero di crediti ricevuti e rendere unito l'esame stesso con il corso.
- possibilità di effettuare più o meno ore di corso in sostituzione con le attività di laboratorio, frequentando lezioni di altri professori (o in altre fasce orario di corso)
- Cambiate i libri di testo, sia Grammaire Progressive du francais sia Alter Ego, e aggiungete nelle attività di laboratorio degli esercizi per il livello principiante. Inoltre sarebbe una buona idea mettere i sottotitoli in francese sotto i film, perchè riuscire a comprendere un film quando si è appena cominciato a studiare la lingua è impossibile! E date la possibilità di fare le attività di laboratorio da casa, perchè non tutti hanno il tempo di venire al CLA per farle.
- Dare la possibilità di svolgere le ore obbligatorie di laboratorio da casa
- Dimunuire le ore di laboratorio. Sono esagerate.
- eccessivo carico di lavoro a casa e troppe ore da dedicare al corso,semplicemente per il fatto che gli esami di facoltà occupano molto tempo per studiare, diminuendo il tempo da dedicare al c.l.a. altrimenti come corso privato sarebbe veramente un buon corso
- Sono eccessive 30 ore di laboratorio obbligatorie nella sede del cla, soprattutto per chi abita fuori roma (o comunque lontano)poichè e difficile e costoso venire al cla per più di 2 volte alla settimana. Quello che farei è poter far seguire queste ore da casa
- trattare argomenti di attualità anche tramite video giornali e internet
- Il corso è impostato in maniera tale da imparare molto poco. Infatti non viene assolutamente curata la parte dell'ascolto e della produzione orale, mentre si tende a fare solamente la parte di grammatica, che comunque non è fatta nel migliore dei modi perchè è basata su un libro (Grammaire Progressive du francais) che secondo me non è un testo adattissimo per i principianti, essendo una vera e propria grammatica, e che quindi fornisce

troppe informazioni nel giro di poche pagine non lasciando il tempo agli studenti di assimilare le nuove nozioni. Gli esercizi a casa inoltre sono strettamente legati alla lezione di grammatica appena spiegata e si tende a farli meccanicamente senza che si impari veramente qualcosa. Durante il corso viene anche completamente dimenticata la parte del vocabolario, non permettendo quindi di poter creare delle frasi autonomamente, che dovrebbe essere uno degli obiettivi. Gli esercizi del libro di testo *Alter Ego*, che si fanno in classe, sono tra i più inutili che abbia mai visto e penso che si possa trovare un libro migliore. In sostanza si vede che il corso è impostato per far superare l'esame finale e non per insegnare effettivamente a parlare francese. Nonostante tutto penso che la professoressa sia molto preparata sebbene non stimoli assolutamente gli studenti ad interessarsi alla materia.

- Si rende noto che:
  - 1) la totale assenza di esercizi di "Listening" durante il corso lascia molto perplessi gli studenti riguardo la scelta di una valutazione finale con simili modalità
  - 2) Le lezioni avrebbero molto più senso se svolte in lingua francese, non in lingua madre.
  - 3) le ore di laboratorio sono sproporzionate e inutili ai fini del corso, il materiale è interamente consultabile nella metà del tempo rispetto a quello cui le ore di laboratorio obbligano gli studenti a rimanere presso gli uffici del Cla.

#### *c) Attività on-line*

- anche se è un corso A1 sarebbe opportuno fare i moduli on-line da casa con propria Pw in modo da dedicare più tempo e più concentrazione senza essere limitato alle volte che si viene qui... per uno studente lavoratore a tempo pieno crea qualche problema venire sempre qui a laboratorio al cla!!!!
- attività di laboratorio dovrebbe essere disponibile anche in collegamento internet, un laboratorio multimediale legato alla presenza fisica in un'aula informatica specifica è un grosso limite al lavoro che si potrebbe svolgere comodamente online.
- L'attività di laboratorio dovrebbe essere disponibile anche in collegamento internet, un laboratorio multimediale legato alla presenza fisica in un'aula informatica specifica è un grosso limite al lavoro che si potrebbe svolgere comodamente online.
- Diminuire la tempistica di svolgimento dei moduli Clacson Moodle (45 o 60 minuti per 3 paginet di esercizi risultano decisamente eccessive)
- I moduli online Clacson Moodle sono organizzati in maniera inefficace. Ci viene chiesto di spendere un tot di tempo su questi esercizi senza accertarsi che vengano svolti in maniera corretta nè che i concetti vengano assimilati. Alcune volte il tempo indicato per lo svolgimento dell'esercizio (dai 30 ai 60 minuti) è ECCESSIVO per il tempo che effettivamente ci vuole a svolgere tali esercizi (dai 10 ai 30 minuti) consiglio di rivedere il sistema degli esercizi online secondo questa prospettiva.

#### *d) Metodologie e materiali*

- film sottotitolati in italiano, meno lavoro per casa più in classe
- Rendere più ampia la scelta delle attività di laboratorio e rendere disponibili i sottotitoli per i film.
- Il materiale offerto nei computer del laboratorio è scarso e poco utile!

- Sarebbe utile avere un libro di grammatica meglio organizzato e più approfondito nell'esposizione delle regole. Certe volte alcune regole grammaticali spiegate a lezione dalla professoressa non sono reperibili sul testo
- Anche se difficile, sarebbe interessante poter rendere più 'interattiva' la lezione, prevedendo anche dei dialoghi tra studenti o tra studenti e professore.
- Durante le lezioni credo sarebbe sicuramente più utile svolgere attività non scritte ma di pratica linguistica orale. Esercitarsi a parlare e non meramente a svolgere esercizi di grammatica. Credo inoltre che si debba dare più importanza al vocabolario e ad attività collettive più interessanti e stimolanti come la visione di film.
- Infine ritengo, dalla mia esperienza personale, che i professori debbano rendere le lezioni meno scolastiche e più partecipative.
- Durante le ore di lezione sarebbe molto utile, oltre al regolare svolgimento di esercizi scritti, anche una parte dedicata al dialogo e alla comprensione orale, svoltasi a mio avviso in modo insufficiente durante il corso.
- Fornire più esercizi di laboratorio ed inserire i sottotitoli (in lingua originale) nei film

e) *Strutture*

- le aule sono troppo calde, i materiali del laboratorio non sono adeguati, molti non sono aggiornati e non funzionano più, i film sono privi di sottotitoli in francese che sarebbero molto utili. il libro alter ego è al mio parere inutile potrebbe essere sostituito, quel tempo, con maggiori esercitazioni per l'esame e conversazione. il corso non comprende alcun tipo di esercitazione riguardo alla conversazione fondamentale per imparare una lingua. la professoressa a volte è troppo severa.

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO**

a) *Organizzazione dei corsi*

- Seguire un programma stabilito ad inizio corso, cercando di rispettare un calendario. Maggior spazio dedicato alla grammatica, maggior rispetto nei confronti dell'insegnante e dei compagni
- In primo luogo non è stato completato il programma previsto dal corso, in secondo luogo non ci è stato mai permesso di vedere un video o di sentire un CD per migliorare l'ascolto di tedesco, non ci sono state delle conversazioni in tedesco per migliorare la pronuncia e per agevolarci a parlare. Durante tutto il corso l'insegnante si presentava puntualmente in ritardo di minimo 30 minuti. Il complesso di questo corso non è stato tale da agevolarci lo studio della lingua tedesca.
- L'insegnante non ha svolto le lezioni didattiche secondo il calendario previsto, le conoscenze acquisite sono molto poche perché l'insegnante ha affrontato solo una piccola parte degli argomenti previsti, presentandosi inoltre nell'ultimo mese e mezzo di lezione con un ritardo anche superiore

alla mezz'ora ogni volta. Inoltre non sono mai state svolte attività di ascolto o video utili all'apprendimento della lingua parlata.

- Non è stato completato tutto il programma previsto data la mancanza di puntualità dell'insegnante e la mancata organizzazione didattica. Sono state inoltre effettuate poche simulazioni audio-video. Questa situazione va sicuramente a sfavore degli studenti che devono comunque preparare un esame di livello a2 in tempi ristretti rischiando di non superarlo.

*b) Strutture*

- Migliorare il livello delle infrastrutture in generale e il modo di accesso ai corsi. Più informazione e più trasparenza per quanto riguarda il livello di crediti e le certificazioni. Servono orari di ricevimento della segreteria studenti più ampi, spesso ci sono delle file immense. Inoltre, mancano le maniglie alle finestre.
- Sarebbe opportuno che ci fosse maggiore trasparenza per quel che riguarda i corsi CLA e i servizi offerti (es. Tandem). Il sito internet è confuso, non si capiscono le date di scadenza per le varie iscrizioni e la segreteria non è quasi mai aperta al pubblico. Ho avuto difficoltà a reperire qualsiasi tipo di informazione.

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN PORTOGHESE**

- Il corso mi è piaciuto particolarmente, principalmente per le capacità del professore di spiegare la materia e di far partecipare in modo attivo noi studenti. Sicuramente essere in pochi in classe ha aiutato, ma comunque mi hanno detto che anche nelle lezioni nella facoltà di Lettere usa lo stesso metodo. Ho imparato veramente tante cose e sicuramente è stato per il suo modo di insegnare.