

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE  
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO  
SINTESI DELLA VALUTAZIONE DEI CORSI  
II SEMESTRE A.A. 2010/11**

**1. TEMPI E MODALITA' DI VALUTAZIONE**

- Il modulo per la valutazione dei corsi CLA del II semestre a.a. 2010/11 corrisponde a quello utilizzato nelle precedenti rilevazioni, adattando alle peculiari esigenze del CLA il questionario normalmente utilizzato per i corsi delle singole Facoltà.
- La somministrazione è avvenuta tra il 16 ed il 26 maggio 2011.
- Il questionario è stato compilato direttamente su un modulo informatico presso i laboratori informatici del CLA. I dati, in forma assolutamente anonima, sono stati aggregati centralmente. I risultati, sintetici, sono riportati qui di seguito.

**2. I NUMERI** *(tra parentesi quelli della precedente valutazione)*

- I questionari compilati sono stati 961 (562), pari al 84% ( 90% ) dei 1147 (622) studenti che hanno sostenuto il test di fine corso. I corsi valutati sono stati 61 (45), tenuti da 18 (14) esperti linguistici. Nel dettaglio, 39 (29) corsi di inglese, 11 (7) di spagnolo, 8 (5) di francese, 3 (3) di tedesco. Gli studenti per classe erano, in media, 19 (14). Le ore complessive di didattica frontale sono state 1760 (1340).
- I corsi sono frontali con un numero di ore in laboratorio oppure in auto-apprendimento che varia in base al livello.
- Il 78% (77) degli studenti è iscritto ad un corso di laurea triennale. Il 16% (20) ad una laurea magistrale
- La ripartizione per Facoltà è la seguente (il divario rispetto alla precedente rilevazione dipende dal semestre in cui ciascun corso di laurea colloca la formazione linguistica):

Architettura	29	(28)
Economia	122	(198)
Giurisprudenza	95	(44)
Ingegneria	100	(15)
Lettere	269	(131)
Scienze della Formazione	60	(10)
Scienze Politiche	233	(124)
SMFN	42	(10)
- Il 71% (53%) degli studenti si è immatricolato negli ultimi 4 anni accademici; il 67% (49%) è nato fra il 1988 e il 1992.
- La ripartizione fra i due sessi è di 58% (53) F e di 40% (46) M.
- Il 61% (64%) disponeva di un diploma liceale; il 21% (25%) di un diploma di un istituto tecnico o professionale
- Al momento della valutazione dichiaravano di aver conseguito in media 67 (93) CFU ed avevano una media del 26 (26)

-----  
**Elaborazione dei dati a cura del webmaster del CLA, Charles Marinoni**

### 3. LA VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA *(tra parentesi i dati della precedente valutazione)*

#### SEZIONE A: Aule, attrezzature e segreteria didattica del CLA

-----

Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

467 (318)	49% (57)	Decisamente SI
391 (205)	41% (36)	Più SI che NO
75 (30)	8% (5)	Più No che SI
25 (9)	3% (2)	Decisamente NO

I laboratori e le attrezzature per le esercitazioni sono disponibili in modo adeguato?

467 (290)	44% (52)	Decisamente SI
391 (239)	48% (43)	Più SI che NO
54 (25)	6% (4)	Più No che SI
13 (6)	1% (1)	Decisamente NO

L'assistenza della segreteria didattica del CLA è adeguata?

197 (135)	20% (24)	Decisamente SI
465 (285)	48% (51)	Più SI che NO
192 (76)	20% (14)	Più No che SI
87 (63)	9% (11)	Decisamente NO

### 4. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI

Qui di seguito si riportano i risultati dell'aggregato delle risposte formulate per ciascun corso. Essi dunque forniscono una valutazione complessiva con riguardo a tutti i corsi impartiti nel II semestre considerati unitariamente:

#### SEZIONE B: Lezioni

-----

*L'insegnante stimola/motiva l'interesse verso la materia?*

524 (367)	55% (65)	Decisamente SI
356 (172)	37% (31)	Più SI che NO
57 (22)	6% (4)	Più No che SI
21 (1)	2% (0,2)	Decisamente NO

*L'insegnante è puntuale?*

764 (464)	79% (83)	Decisamente SI
163 (86)	17% (13)	Più SI che NO
20 (10)	2% (2)	Più No che SI
4 (2)	0,4% (0,4)	Decisamente NO

*L'insegnante risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento in classe?*

653 (431)	68% (77)	Decisamente SI
239 (117)	25% (21)	Più SI che NO
43 (10)	4% (3)	Più No che SI
20 (4)	2% (1)	Decisamente NO

*L'insegnante è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni durante l'orario di ricevimento?*

559 (339)	58% (60)	Decisamente SI
337 (195)	35% (34)	Più SI che NO
21 (10)	2% (2)	Più No che SI
10 (3)	1% (1)	Decisamente NO

*Il materiale didattico indicato dall'insegnante è adeguato al corso?*

486 (318)	51% (57)	Decisamente SI
391 (205)	41% (36)	Più SI che NO
52 (29)	5% (5)	Più No che SI
26 (7)	3% (1)	Decisamente NO

*La metodologia didattica è efficace?*

395 (276)	41% (49)	Decisamente SI
415 (229)	43% (41)	Più SI che NO
96 (51)	10% (9)	Più No che SI
48 (3)	5% (1)	Decisamente NO

**SEZIONE C: Attività in laboratorio e in auto-apprendimento**

---

*Le attività in laboratorio e/o in auto-apprendimento sono integrate con il corso in classe?*

292 (180)	30% (32)	Decisamente SI
494 (290)	51% (52)	Più SI che NO
108 (69)	11% (12)	Più No che SI
43 (10)	2% (5)	Decisamente NO

*Il materiale è adeguato?*

328 (193)	34% (32)	Decisamente SI
463 (277)	48% (49)	Più SI che NO
112 (68)	12% (12)	Più No che SI
34 (10)	4% (2)	Decisamente NO

**SEZIONE D: Giudizi sull'insegnamento**

-----

*Le conoscenze preliminari possedute sono risultate adeguate per affrontare il livello del corso?*

326 (213)	34% (38)	Decisamente SI
467 (240)	49% (43)	Più SI che NO
103 (60)	11% (11)	Più No che SI
52 (42)	5% (7)	Decisamente NO

*L'insegnante ha esplicitato le regole e le modalità del corso e del test finale?*

612 (422)	64% (75)	Decisamente SI
285 (127)	30% (23)	Più SI che NO
46 (9)	5% (2)	Più No che SI
12 (1)	1% (0,2)	Decisamente NO

*Complessivamente è soddisfatto/a di questo insegnamento?*

400 (276)	42% (49)	Decisamente SI
435 (240)	45% (43)	Più SI che NO
80 (39)	8% (7)	Più No che SI
41 (5)	4% (1)	Decisamente NO

*Le lezioni si svolgono regolarmente secondo il calendario previsto?*

731 (476)	76% (85)	Decisamente SI
206 (82)	21% (15)	Più SI che NO
14 (1)	1% (0,1)	Più No che SI
3 (-)	0,3% (-)	Decisamente NO

*Come valuta il carico di lavoro rispetto ai crediti attribuiti?*

577 (346)	60% (62)	Appropriato
281 (162)	29% (29)	Superiore
87 (50)	9% (9)	Inferiore

\* \* \*

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI  
DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE<sup>1</sup>**

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- Il 9% (89 risposte) (10%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 20% (193 risposte) (17%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- il 26% (248 risposte) (28%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

Peraltro, in concomitanza con la valutazione da parte degli studenti, ciascuno degli esperti linguistici ha predisposto una breve relazione sull'andamento dei propri corsi, in modo da avere una visione complessiva sull'attività svolta nel semestre.

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE**

*a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- l'insegnante deve conoscere meglio la lingua italiana e spiegare le informazioni relative all'esame in italiano così da diminuire il margine di errore.
- l'insegnante dovrebbe dare risposte riguardo l'esame e non avere interesse se uno segue o meno la lezione non siamo al liceo!!!
- L'insegnante dovrebbe essere più chiara nelle spiegazioni
- great teacher
- Il corso è stato utile e IL CORSO È STATO UTILE MA I CREDITI
- Avere adeguati insegnanti di madrelingua che sappiano anche l'italiano e che sappiano spiegare. L'inglese non si impara ad intuito!!!
- Il corso mi è piaciuto

*b) Organizzazione dei corsi*

- Se il corso fosse stato eseguito totalmente in classe, sarebbe stato meglio
- Rendere il percorso più leggero
- Rendere il test d'ingresso meno selettivo
- Le 30 ore di laboratorio per i principianti sono troppe ed inutili, inoltre serve snellire il processo per arrivare ad ottenere il livello b1
- aumentare il numero di crediti del corso
- Diminuire il numero di studenti per classe
- Considerando la difficoltà del test valutativo iniziale e i tempi per riuscire ad acquisire i 6 crediti facendo un corso di recupero, sembra tanto che ci vogliate fare pagare un anno in più di tasse inutilmente.

---

<sup>1</sup> Non stati corretti gli errori di scrittura e di ortografia. E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omessi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

- un'altra richiesta potrebbe essere di rendere l'esame del cla valido x l'esame di inglese che devono tenere gli studenti di scienze politiche, che al momento devono fare l'esame di grammatica x il Cla e x la facoltà. Sarebbe utile unire le 2 cose!
- perchè l'obbligo delle venti ore con esercizi che danno una spiegazione approssimativa o nulla??
- il carico di lavoro a mio parere è superiore rispetto ai 6 crediti formativi che poi verranno assegnati a fine corso
- Non si è capito dopo il test finale del Pre-intermedio (4-5), come si ottengono i crediti finali, con il livello B1 (6-7).
- il carico di lavoro da svolgere individualmente è maggiore rispetto ai crediti attribuiti
- il livello di difficoltà del test iniziale lo ritengo troppo alto, essendo questa un'idoneità

c) *Attività on-line*

- diminuire le ore dei moduli su internet...per esempio 5 ore per il primomodulo su ogni sezione sono decisamente troppe...
- il corso on line è carente in alcune parti... troppo poche le attività per parlare in classe e le esercitazioni vere e proprie.
- diminuire le ore online. aumentare i crediti finali
- la piattaforma clacson non l'ho trovata utile allo studio. ho dovuto cercare gli argomenti trattati dai moduli su internet e studiarli da me.
- FATE DURARE DI MENO LE PROVE ONLINE PERCHE' ALTRIMENTI NESSUNO VI DARA' RETTA
- Ho trovato inutile l'obbligo delle ore sulla piattaforma informatica..se personalmente per fare degli esercizi(a volte erano solo 4) metto meno di 60 minuti non può risultare un problema,anche le 5 ore sono assolutamente eccessive o comunque si dovrebbe lasciare la libertà allo studente di decidere quanto stare sugli esercizi.
- Migliorare la qualità del materiale didattico on-line con esercizi mirati al superamento dell'esame.
- facilitare l'uso del moodle. renderlo più chiaro ed intuitivo
- le ore per eseguire i moduli online sono troppe.
- diminuire il numero di ore dei corsi on line e/o dei corsi in classe
- è inadeguato,inconcludente e assurdo il corso online
- il carico di lavoro è decisamente superiore ai 4 crediti attribuiti
- è INCONCEPITA LA TEMPISTICA ESPRESSA NEL CORSO ONLINE PER IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI. IL TEMPO DELLO SVOLGIMENTO DELLE PROVE ONLINE E' DI MOLTO SUPERIORE ALL'EFFETTIVO QUANTITATIVO DI TEMPO IMPIEGATO CON CONSEGUENTI PROBLEMI ALLO SVOLGIMENTO DEL COMPITO.
- Il corso è eccessivamente lungo, non è possibile impiegare 6 mesi per poter conseguire un'idoneità. Inoltre le attività via internet comportano un'infinita perdita di tempo, sarebbe decisamente meglio fare delle esercitazioni in aula e restringere il corso a un periodo di 2 mesi.
- il materiale didattico reperibile su moodle ha una tempistica spropositata per gli esercizi richiesti . non è possibile avere esercizi che si possono fare in 5 minuti da fare in 75 min o 1 ora
  - l'unico neo del corso è il corso on-line che è troppo impegnativo in termini di tempo
  -

d) *Metodologie e materiali*

- dovrebbe essere disponibile una grammatica più dettagliata ed esaustiva
- aumentare il materiale didattico del laboratorio
- più esercizi da fare soprattutto sulla grammatica (ovviamente con le risposte alla fine per controllare le risposte giuste)
- secondo me non bisogna quantificare il lavoro a casa in base al numero di ore, ma in base all'attività svolta. si perde tempo a raggiungere il monte ore previsto piuttosto che andare avanti con le attività. ogni studente avrà così la possibilità di viaggiare al

ritmo a lui più congeniale senza dover perdere tempo a verificare ogni volta il monte ore. per fare ciò si possono mettere più test autovalutativi, magari differenti tra loro e una volta superati poter andare avanti. si suggerisce inoltre la pubblicazione di regole e manuali che esplicitano le regole grammaticali in italiano.

e) *Strutture*

- maggiore orario di ricevimento della segreteria per ogni chiarimento.
- migliorare lo stato delle classi, sono troppo piccole per fare lezione.
- AUMENTARE LA DISPONIBILITÀ DELL'ORARIO DELLA SEGRETERIA DIDATTICA!
- credo che effettuato in questo modo e con tale segreteria poco professionale, il CLA non serva a nulla e sia solo uno spreco di tempo e di soldi da parte del rettorato di Roma 3.
- Le aule sono piccole e non esiste il ricircolo dell'aria.
- le aule sono piccole e poco arieggiate, non si respira e questo crea un forte disagio che distoglie l'attenzione!!!
- migliorare gentilmente l'efficienza della segreteria didattica
- strutturare le aule in ordine favorendo l'attenzione per un maggiore apprendimento
- condizionatore in aula
- fa troppo caldo in aula
- Installare climatizzatori all'interno delle aule perchè si schiatta
- MIGLIORARE LE AULE DOVE SISVOLGONO LE ATTIVITÀ
- Migliorare le condizioni climatiche delle aule, con aria condizionata o adeguata areazione nei mesi caldi!
- nELLE AULE FA TROPPO CALDO
- le classi non sono adatte a svolgere questo tipo di lezioni, soprattutto se in troppi
- FA CALDO IN AULA!
- fa un caldo devastante che incide sulle attività cerebrali
- Accendere l'aria condizionata perchè fa caldo
- AULE TROPPO CALDE
- nell'aula DEVE essere installata l'aria condizionata!!!!

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO**

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- aumentare dibattito in lingua tra gli studenti

b) *Organizzazione dei corsi*

- Aumentare le ore di lezioni frontali
- aumentare i crediti per questo carico di lavoro!
- le ore di corso sono eccessive e tengono conto di facoltà con poche ore di frequenza giornaliera, nel mio caso mi sono trovata male perchè le ore al CLA si sovrapponevano alle mie lezioni, facendomi regolarmente perdere una parte. in nessun caso avevo la possibilità di frequentare senza perdere le lezioni.
- non si tiene conto degli orari di alcune facoltà e il numero di ore di lezione in classe è eccessivo!
- Sarebbe opportuno per chi inizia ad imparare la lingua, parlarle tutte e due. Così da capire meglio le spiegazioni. Anche per quanto riguarda l'audio va migliorato xkè non si capisce molto
- Consiglierei una lezione frontale in più, e più ore per la conversazione
- AGGIUNGERE PIÙ ORE AL CORSO PRINCIPIANTI, IN QUANTO IL PROGRAMMA È MOLTO VASTO

c) *Metodologie e materiali*

- sarebbe utile possedere comunque una grammatica, per avere con chiarezza indicazioni sulle regole
- sarebbe utile organizzare materiale e lezioni che consentano di esercitarsi nella produzione orale della lingua
- A VOLTE L'AUDIO DEI VIDEO E' SCADENTE E NON SI CAPISCE COSA DICONO LE VOCI PARLANTI CHE INOLTRE PARLANO TROPPO SVELTO. OLTRE A CIÒ A VOLTE È DIFFICILE CAPIRE LA PROF IN QUANTO PARLA SOLO SPAGNOLO E NOI ESSENDO PRINCIPIANTI NON RIUSCIAMO AD AFFERRARE IL SIGNIFICATO DELLE PAROLE SE NON ADDIRITTURA IL SENSO.

### e) *Strutture*

- dovrebbe essere ampliato l'orario di ricevimento della segreteria che non mi pare sufficiente, soprattutto nei periodi di iscrizione ai corsi.

## **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE**

### a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Parlare solamente in francese durante la lezione
- è stato un corso intenso e produttivo

### b) *Organizzazione dei corsi*

- Chiarire sin da subito le scadenze per il completamento dei moduli online e di quelli cartacei
- corsi più approfonditi
- fare test finali differenti a seconda del livello. non è possibile fare un test per i principianti uguale a quelli che svolgono un corso più avanzato
- Fare dei test finali differenti in base al livello iniziale. Il test del principiante non dovrebbe essere lo stesso del livello B1.
- Il laboratorio chiude un pò troppo presto. Tante volte non si riesce a registrare le attività dopo le lezioni (e alcuni di noi non possono arrivare molto prima della lezione).

### c) *Attività on-line*

- MIGLIORARE IL SITO PER L'ATTIVITÀ A CASA PERCHÈ SPESSO DÀ PROBLEMI!

### d) *Metodologie e materiali*

- Aggiornare i collegamenti al materiale didattico del laboratorio.
- Rendere disponibili più video per studenti di livello principiante e intermedio.
- Dare molto più spazio al dialogo, così da poter allenare la pronuncia e anche al fine di rendere il modo di parlare la lingua straniera più fluente.
- fare più conversazione
- MATERIALI PIÙ AGGIORNATI
- il materiale che viene usato in classe ed in laboratorio è scarso ma soprattutto quello del laboratorio non serve al fine dell'esame
- La Grammatica utilizzata è molto superficiale, servirebbe un testo che approfondisca di più.
- Vedere più video e imparare a colloquiare



e) *Strutture*

- migliorare la climatizzazione delle aule nei mesi caldi!

**OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO**

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- L'insegnante è eccellente

b) *Organizzazione dei corsi*

- Aumentare le ore di lezione