

UNIVERSITA' DI ROMA TRE
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO
SINTESI DELLA VALUTAZIONE DEI CORSI
II SEMESTRE A.A. 2009/10

1. TEMPI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

- Il modulo per la valutazione dei corsi CLA del II semestre a.a. 2009/10 corrisponde a quello utilizzato nelle precedenti rilevazioni, adattando alle peculiari esigenze del CLA il questionario normalmente utilizzato per i corsi delle singole Facoltà.
- La somministrazione è avvenuta tra il 15 ed il 26 maggio 2010.
- Il questionario è stato compilato direttamente su un modulo informatico presso i laboratori informatici del CLA. I dati, in forma assolutamente anonima, sono stati aggregati centralmente. I risultati, sintetici, sono riportati qui di seguito.

2. I NUMERI *(tra parentesi quelli della precedente valutazione)*

- I I questionari compilati sono stati 989 (703), pari al 91.5% (78%) dei 1081 (905) studenti che hanno sostenuto il test di fine corso. I corsi valutati sono stati 53 (49), tenuti da 18 (14) esperti linguistici. Nel dettaglio, 32 (28) corsi di inglese, 9 (11) di spagnolo, 8 (7) di francese, 3 (3) di tedesco e 1 (1) di portoghese. Gli studenti per classe erano, in media, 20 (19). Le ore complessive di didattica frontale sono state 1500 (1520).
- I corsi sono frontali con un certo numero di ore in laboratorio oppure in auto-apprendimento
- L'80% (83) degli studenti è iscritto ad un corso di laurea triennale. Il 17% (11) ad una laurea magistrale
- La ripartizione per Facoltà è la seguente (il divario rispetto alla precedente rilevazione dipende dal semestre in cui ciascun corso di laurea colloca la formazione linguistica):

Architettura	30	(20)
Economia	125	(314)
Giurisprudenza	125	(29)
Ingegneria	107	(13)
Lettere	327	(129)
Scienze della Formazione	30	(52)
Scienze Politiche	194	(132)
SMFN	43	(8)
- Il 75% (70%) degli studenti si è immatricolato negli ultimi 4 anni accademici; il 70% è nato fra il 1987 e il 1990.
- La ripartizione fra i due sessi è di 56% (53)F e di 44% (46) M.
- Il 64% (67%) disponeva di un diploma liceale; il 21% (21%) di un diploma di un istituto tecnico o professionale
- Al momento della valutazione avevano conseguito in media 59 (89) CFU ed avevano una media del 25 (26)

Elaborazione dei dati a cura di Charles Marinoni

3. LA VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA *(tra parentesi i dati della precedente valutazione)*

SEZIONE A: Aule, attrezzature e segreteria didattica del CLA

Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

402 (369)	41% (52)	Decisamente SI
460 (270)	46% (38)	Più SI che NO
92 (43)	9% (6)	Più No che SI
34 (17)	3% (2)	Decisamente NO
1 (4)	1% (1)	0

I laboratori e le attrezzature per le esercitazioni sono disponibili in modo adeguato?

423 (324)	43% (46)	Decisamente SI
461 (322)	46% (46)	Più SI che NO
79 (41)	8% (6)	Più No che SI
23 (10)	2% (1)	Decisamente NO
3 (4)	1% (1)	0

L'assistenza della segreteria didattica del CLA è adeguata?

220 (146)	22% (21)	Decisamente SI
453 (354)	46% (50)	Più SI che NO
191 (131)	19% (19)	Più No che SI
114 (64)	12% (9)	Decisamente NO
11 (8)	1% (1)	0

4. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI

Qui di seguito si riportano i risultati dell'aggregato delle risposte formulate per ciascun corso. Essi dunque forniscono una valutazione complessiva con riguardo a tutti i corsi impartiti nel II semestre considerati unitariamente:

SEZIONE B: Lezioni

L'insegnante stimola/motiva l'interesse verso la materia?

595 (412)	60% (59)	Decisamente SI
321 (242)	32% (34)	Più SI che NO
53 (27)	5% (4)	Più No che SI
18 (15)	2% (2)	Decisamente NO
2 (7)	1% (1)	0

L'insegnante è puntuale?

813 (565)	82% (80)	Decisamente SI
154 (118)	15% (17)	Più SI che NO
11 (11)	1% (2)	Più No che SI
7 (2)	1% (-)	Decisamente NO
4 (7)	1% (1)	0

L'insegnante risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento in classe?

723 (515)	73% (73)	Decisamente SI
224 (163)	22% (23)	Più SI che NO
28 (19)	3% (3)	Più No che SI
7 (2)	1% (-)	Decisamente NO
7 (4)	1% (1)	0

L'insegnante è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni durante l'orario di ricevimento?

590 (410)	60% (58)	Decisamente SI
333 (242)	34% (35)	Più SI che NO
22 (21)	2% (3)	Più No che SI
10 (10)	1% (1)	Decisamente NO
34 (20)	3% (3)	0

Il materiale didattico indicato dall'insegnante è adeguato al corso?

546 (367)	55% (52)	Decisamente SI
352 (273)	36% (39)	Più SI che NO
64 (42)	6% (6)	Più No che SI
20 (14)	2% (2)	Decisamente NO
7 (7)	1% (1)	0

La metodologia didattica è efficace?

430 (308)	43% (44)	Decisamente SI
432 (306)	44% (43)	Più SI che NO
90 (69)	9% (10)	Più No che SI
31 (13)	3% (2)	Decisamente NO
6 (7)	1% (1)	0

SEZIONE C: Attività in laboratorio e in auto-apprendimento

Le attività in laboratorio e/o in auto-apprendimento sono integrate con il corso in classe?

274 (229)	28% (33)	Decisamente SI
509 (346)	52% (49)	Più SI che NO
133 (79)	13% (11)	Più No che SI
49 (28)	5% (4)	Decisamente NO
24 (21)	2% (3)	0

Il materiale è adeguato?

293 (229)	30% (33)	Decisamente SI
501 (344)	50% (49)	Più SI che NO
118 (84)	12% (12)	Più No che SI
50 (24)	5% (3)	Decisamente NO
27 (22)	3% (3)	0

SEZIONE D: Giudizi sull'insegnamento

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate adeguate per affrontare il livello del corso?

346 (230)	35% (33)	Decisamente SI
456 (290)	46% (41)	Più SI che NO
118 (81)	12% (11)	Più No che SI
56 (86)	6% (12)	Decisamente NO
13 (16)	1% (3)	0

L'insegnante ha esplicitato le regole e le modalità del corso e del test finale?

703 (495)	71% (71)	Decisamente SI
234 (171)	24% (24)	Più SI che NO
36 (27)	3% (5)	Più No che SI
5 (6)	1% (1)	Decisamente NO
11 (4)	1 % (-)	0

Complessivamente è soddisfatto/a di questo insegnamento?

462 (323)	47% (46)	Decisamente SI
421 (311)	43% (44)	Più SI che NO
74 (49)	7% (7)	Più No che SI
25 (15)	2% (2)	Decisamente NO
7 (5)	1% (1)	0

Le lezioni si svolgono regolarmente secondo il calendario previsto?

805 (576)	81% (82)	Decisamente SI
163 (115)	16% (17)	Più SI che NO
8 (7)	1% (1)	Più No che SI
3 (0)	1% (-)	Decisamente NO
10 (5)	1% (1)	0

Come valuta il carico di lavoro rispetto ai crediti attribuiti?

608 (420)	61% (60)	Appropriato
247 (226)	25% (32)	Superiore
115 (50)	12% (7)	Inferiore
19 (7)	1% (1)	0

* * *

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE¹

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- Il 9% (86 risposte) (8%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 19% (192 risposte) (20%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- il 32% (319 risposte) (31%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

¹ Non stati corretti gli errori di scrittura e di ortografia. E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omissi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

Peraltro, a partire dal II semestre 08/09, ciascuno degli esperti linguistici ha predisposto una breve relazione sull'andamento dei propri corsi, in modo da avere una visione complessiva sull'attività svolta nel semestre.

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

- dovrebbe essere disponibile poter correggere il test
- modo di insegnare, divertente e coinvolge molto la classe
- Prof. ottimo
- docente è ottimo
- molto bravo
- Grande Teacher
- prof è bravo
- al cla ci si diverte!
- al cla è tutto fantastico
- ciò che noi facciamo non credo che serva a molto
- prof è stato sempre molto gentile, simpatico e giovanile!
- è molto importante e molto interessante.
- grazie di tutto

b) Organizzazione dei corsi

- le 5 ore per parte, per superare il 4° modulo, sono a mio avviso eccessive, dato che gli esercizi possono essere svolti in minor tempo
- troppo lavoro a casa per i crediti attribuiti
- diminuire il numero di componenti per classe
- Esami più facili
- più attività di listening
- invece di due ore settimanali, le ore dovrebbero essere divise in due incontri da un'ora anche perché il livello della classe è basso e la concentrazione è scarsa e l'affaticamento
- il corso non è per principianti
- avere più ore di conversazione in aula
- inserire prove intermedie
- impostare il modo di studio diversamente, e magari ampliare gli scambi con paesi esteri per quanto riguarda lo scambio culturale e linguistico
- maggiori informazioni sull'esame finale, miglior funzionamento dei moduli su internet. materiale didattico migliore
- Sarebbe meglio a mio parere poter fare qualche esercitazione pre esame in più. grazie.

c) Attività on-line

- IL CONTEGGIO DELLE ORE PER LE ESERCITAZIONI ONLINE è INADEGUATO, BISOGNEREBBE CONTROLLARE CIÒ CHE SI FA E NON QUANTO TEMPO UNO IMPIEGA!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- Il sistema in rete di esercizi per l'autoapprendimento è inadeguato e assolutamente inopportuno oltre che raggirabile. Meglio qualche ora in più in classe che non l'obbligo di lasciare acceso il computer a casa.....
- Le ore previste per i moduli on-line sono decisamente eccessive, ti impongono di rimanere molte ore sugli esercizi quando invece si possono concludere anche in meno tempo.
- si richiede la diminuzione delle ore nei moduli in quanto eccessivamente lunghe rispetto agli esercizi in essi contenuti

- ho riscontrato diversi problemi con la connessione del sito web in quanto l'attività da me svolta veniva registrata sartuariamente.
- migliorare il sito del CLA
- avendo già innumerevoli e gravosi impegni univertitari,credo sia opportuno,non tanto essere presenti fisicamnete alle lezioni,bensì essere più presenti sui moduli programmati sulla piattaforma telematica.
- INUTILI LE ESERCITAZIONI ON LINE IN QUANTO NOI APPROFITTORI LASCIAMO SOLAMENTE TRASCORRERE I MINUTI RAGGIRANDOVÌ. SFIGATI!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- inutili le esercitazioni on line in quanto noi approfittatori lasciamo solamente scorrere il tempo raggirandovi la vostra persona!!!ci dispiace dont worry be happy!!!

d) *Metodologie e materiali*

- adottare libri di grammatica (teoria)
- DARE PIÙ SPEGAZIONI RISPETTO AL LAVORO DA SVOLGERE SUI MODULI VIA INTERHNET
- Aggiungere esercitazioni sul note taking, che inizialmente era pèrevisto e non è stato fatto
- fare un altro corso il prossimo semestre per approfondire anche la grammatica!!!!
- ripetere il corso di AW ad un secondo livello il prossimo anno
- Secondo il mio modesto parere, il test valutativo che viene fatto all'inizio, per capire a che livello sono i studenti, dovrebbe essere incentrato sulla teoria e pratica della grammatica.
- L'AUDIO CHE SI SENTE DURANTE LA LEZIONE E' DI BASSO LIVELLO, E SI SENTE MALE
- lezioni in inglese e non in italiano..grazie
- svolgere il corso in modo meno veloce e fare ivideo piu' comprensibili
- Gli ascolti dovrebbero essere più chiari e semplici
- sarebbe opportuno un metodo più coinvolgente affinché non si seguano passivamente le lezioni bensì si faccia gruppo in modo tale da poter avere un'armonia nell'imparare!Nessuna introduce yourself e totale indifferenza tra gli studenti!

e) *Strutture*

- mettere le manigli sulle finestre
- vorrei che ci fossero distributori alimentari
- migliorare la disponibilità e l'assistenza della segreteria didattica
- La pulizia dell'ambiente dove si svolgono le lezioni
- piu' pulizoa nelle stanza
- aumentare l'orario di apertura della segreteria studenti
- che la segreteria didattica sia aperta per più ore con orari più flessibili.Come è possibile che per venire a segnarsi al corso cla una persona deve perdere ore di lezione a cui vorrebbe invece partecipare?
- mettete le maniglie sulle finstre
- ho trovato difficile reperire informazioni sul cla nella facoltà; spesso sono parziali o sbagliate
- La segreteria per ricevimenti studenti è troppo lenta e non a accessibile telefonicamente e via email
- L'ASSISTENZA AI LABORATORI è INADEGUATA
- Le aule sono troppo calde, ed è difficile, se non impossibile fare un ricambio d'aria adeguato
- Ci sarebbe bisogno di qualcuno che al "desk" delle informazioni che sapesse almeno qualcosa circa i corsi,gli orari,le modalità d'iscrizione,i crediti formativi,etc...

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

- I GIUDIZI POSITIVI RELATIVI ALL'INSEGNANTE SI RIFERISCONO PRINCIPALMENTE A PROF. A, NEL CASO DI PROF. B IL GIUDIZIO NON È AFFATTO POSITIVO, IL METODO UTILIZZATO A MIO PARERE È CONFUSIONARIO, POCO CHIARO E IMPRECISO. CREDO CHE ANCHE AVERE DUE DOCENTI DIVERSI NELL'ARCO DI UNA SETTIMANA NON SIA PRODUTTIVO, MA ANZI RENDA PIÙ CONFUSIONARIO L'APPRENDIMENTO. CIRCA IL MATERIALE DIDATTICO CREDO SIA PIÙ PRODUTTIVO FARE MAGGIORI ESERCITAZIONI PER IL TEST, ANCHE PER CASA. IL MIO GIUDIZIO SI BASA PRINCIPALMENTE SUL CONFRONTO CON IL CORSO DELLO SCORSO ANNO DI FRANCESE DEL QUALE SONO RIMASTA DECISAMENTE SODDISFATTA. DIVERSAMENTE NEL CASO DEL CORSO DI SPAGNOLO
- PROF. MOLTO BRAV, MOLTO DISPONIBILE E MOLTO SIMPATICO. VOTO 10
- L'insegnante a sé è dimostrato davvero brav, competente, simpatico, disponibile con noi studenti, aperto in qualsiasi momento al dialogo e al confronto
- LIVELLO DEL CORSO TROPPO ALTO

b) Organizzazione dei corsi

- far sì che le ore fatte in laboratorio siano effettivamente registrate. Le ore richieste sono troppe e gli studenti sono in un certo senso obbligati a registrare più di quello che si è fatto. Se si riducessero le ore di laboratorio però con maggiore accertamento da parte vostra delle attività svolte dagli studenti si arriverebbe ad un risultato migliore.
- più flessibilità per i lavoratori adulti
- Avere a disposizione maggiori ore di assenza per agevolare gli studenti lavoratori e/o in piena sessione di esami
- Per Scienze Politiche il numero di CFU conseguiti è inferiore al carico di lavoro, infatti è la Facoltà che prevede il minor numero di crediti conseguiti per questa attività.

c) Attività on-line

- La possibilità di avere accesso a tutta una serie di siti di lingua spagnola in internet e lo sviluppo di ulteriori pacchetti informatici permetterebbe una fruizione del corso che porterebbe sicuramente l'eccellenza.

d) Metodologie e materiali

- parlare di più
- l'audio nelle prove video è decisamente scarso
- MOLTE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE NON ERANO DISPONIBILI SUL SITO DEL CLA IN LABORATORIO
- SAREBBE UTILE FARE PIÙ SIMULAZIONI DEL TEST FINALE
- l'audio nelle prove video è decisamente scarso

e) Strutture

- LE CLASSI NON SONO ADEGUATE AD OSPITARE CLASSI NUMEROSE

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti

- stiamo all'università non al liceo, non si può pretendere di imparare la lingua in 2 mesi
- è la seconda volta, non ne posso più
- ottima insegnante

b) Organizzazione dei corsi

- CONTINUARE LE LEZIONI FINO A LIVELLI SUPERIORI, TIPO B1.
- questo e' il mio terzo corso di francese...e nn sono mai riuscito a passare il modulo seguente per prendere tutti e 6 i crediti essendo di economia...mi sto facendo vecchio

c) *Attività on-line*

d) *Metodologie e materiali*

- aumentare i dialoghi in francese tra i ragazzi in aula
- le dispense relative alla lezione seguita in classe
- le fotocopie acquistate per la didattica erano di pessima qualità, alcune parole non si leggevano.
- sarebbe utile aumentare il numero di letture
- Dovrebbero essere più facilmente reperibili e chiare le informazioni circa i crediti formativi per le varie facoltà,dovrebbe esserci più flessibilità d'orari,classi con meno persone,più attività di DIALOGO che invece sono praticamente INESISTENTI.Ho frequentato sia il modulo b2 di inglese sia il corso a1 di francese ed in nessuno dei due corsi vi è stata mai fatta attività di dialogo,anzi allo studente è richiesto sempre e solo l'ascolto e la lettura,mai di esprimersi nella lingua.A cosa dovrebbe mirare un corso di lingue se non appunto ad insegnare lo studente ad esprimersi?solo a passare l'esame?mi sembra un pò ridicolo...

e) *Strutture*

- le classi sono poco accoglienti

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO

a)*Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Rispetto al corso di tedesco che ho frequentato nel primo semestre (sempre qui al CLA), questo in modalità blended si è rivelato molto meno efficace. Si è perso infatti molto tempo per spiegare come funziona la piattaforma in rete e non si è dato molto spazio alle altre attività che si facevano al corso in classe normale. Soprattutto per il tedesco c'è bisogno di una spiegazione fatta da una persona fisicamente presente con cui interagire e chiarire i dubbi.
- insegnante molto comprensiva e con un ottimo metodo

b)*Organizzazione dei corsi*

- Aumentare l'attività in classe e diminuire il carico di compiti a casa.
- Aumentare le ore di attività in classe: penso che sarebbero da raddoppiare per migliorare la conversazione e l'apprendimento in generale. 9 incontri da 2 ore la settimana sono decisamente pochi.
- Aumentare le ore in classe a discapito di quelle sulla piattaforma
- La prof.ssa è molto competente e disponibile e coinvolge gli studenti nelle attività in classe e nella conversazione; le attività da casa sono stimolanti, non sono mai noiose e trattano argomenti attuali. Da questo punto di vista il corso è ottimo, unica pecca, come detto prima, il numero di ore in classe.

c)*Attività on-line*

- Fornire on-line gli argomenti trattati nelle diverse lezioni e gli esercizi a casa per chi salta alcune lezioni