

UNIVERSITA' DI ROMA TRE
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEIO
SINTESI DELLA VALUTAZIONE DEI CORSI
II SEMESTRE A.A. 2008/09

1. TEMPI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

- Il modulo per la valutazione dei corsi CLA del II semestre a.a. 2008/09 corrisponde a quello utilizzato nelle precedenti rilevazioni, adattandolo alle peculiari esigenze del CLA quello normalmente utilizzato per i corsi delle singole Facoltà.
- La somministrazione è avvenuta nel mese di giugno 2009.
- Il modulo è stato compilato direttamente su un modulo informatico presso i laboratori informatici del CLA.

2. I NUMERI *(tra parentesi quelli della precedente valutazione)*

- I questionari compilati sono stati 684 (1363), pari alla quasi totalità degli studenti che hanno ultimato i corsi. La disparità di numero rispetto al I semestre è fisiologica e dipende dalla programmazione delle facoltà le quali tendono a prevedere le idoneità linguistiche nel I semestre.
- I corsi valutati sono stati 24 (31), tenuti da 18 (18) esperti linguistici. Nel dettaglio, 9 corsi di inglese, 7 di spagnolo, 6 di francese e 2 di tedesco. Gli studenti per classe erano, in media, 28. L'affollamento è dovuto alle carenze dei locali attualmente utilizzati dal CLA, le cui 5 aule non consentono una offerta ottimale negli orari più richiesti dagli studenti.
- I corsi sono frontali con parti in laboratorio oppure in auto-apprendimento
- L'81% (96) degli studenti è iscritto ad un corso di laurea triennale. Solo il 13% (3) ad una laurea magistrale
- La ripartizione per Facoltà è la seguente (il divario rispetto alla precedente rilevazione dipende dal semestre in cui ciascun corso di laurea colloca la formazione linguistica):

Architettura	7	(48)
Economia	145	(530)
Giurisprudenza	85	(16)
Ingegneria	33	(9)
Lettere	164	(383)
Scienze della Formazione	106	(20)
Scienze Politiche	101	(340)
SMFN	28	(2)
- Il 68% (67%) degli studenti si è immatricolato negli ultimi 4 anni accademici; il 70% è nato fra il 1985 e il 1990.
- La ripartizione fra i due sessi è di 55% F e di 42% M (nel precedente semestre era paritaria).
- Il 56% (63%) disponeva di un diploma liceale; il 24% (20%) di un diploma di un istituto tecnico o professionale
- Al momento della valutazione avevano conseguito in media 82 (87) CFU ed avevano una media del 26 (26)

3. LA VALUTAZIONE DELLA STRUTTURA *(tra parentesi i dati della precedente valutazione)*

SEZIONE A: Aule, attrezzature e segreteria didattica del CLA

Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

346 (572)	51% (42)	Decisamente SI
266 (615)	39% (45)	Più SI che NO
47 (125)	7% (9)	Più No che SI
21 (25)	3% (2)	Decisamente NO
4 (26)	1% (2)	0

I laboratori e le attrezzature per le esercitazioni sono disponibili in modo adeguato?

257 (538)	38% (39)	Decisamente SI
304 (658)	44% (48)	Più SI che NO
93 (109)	14% (8)	Più No che SI
24 (21)	3% (2)	Decisamente NO
6 (37)	1% (3)	0

L'assistenza della segreteria didattica del CLA è adeguata?

138 (248)	20% (18)	Decisamente SI
301 (639)	44% (47)	Più SI che NO
146 (311)	21% (23)	Più No che SI
84 (118)	12% (9)	Decisamente NO
15 (47)	2%3 (3)	0

4. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEI CORSI

Qui di seguito si riportano i risultati dell'aggregato delle risposte formulate per ciascun corso. Essi dunque forniscono una valutazione complessiva con riguardo a tutti i corsi impartiti nel II semestre considerati unitariamente:

SEZIONE B: Lezioni

L'insegnante stimola/motiva l'interesse verso la materia?

431 (613)	63% (45)	Decisamente SI
182 (550)	27% (40)	Più SI che NO
44 (125)	6% (9)	Più No che SI
22 (48)	3% (4)	Decisamente NO
5 (27)	1% (2)	0

L'insegnante è puntuale?

557 (914)	81% (67)	Decisamente SI
92 (342)	13% (25)	Più SI che NO

29 (62)	4% (5)	Più No che SI
2 (29)	-% (2)	Decisamente NO
4 (16)	1% (1)	0

L'insegnante risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento in classe?

496 (865)	72% (63)	Decisamente SI
145 (380)	21% (28)	Più SI che NO
28 (61)	4% (4)	Più No che SI
9 (18)	1% (1)	Decisamente NO
6 (39)	1% (3)	0

L'insegnante è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni durante l'orario di ricevimento?

423 (675)	62% (50)	Decisamente SI
191 (514)	28% (38)	Più SI che NO
20 (58)	3% (4)	Più No che SI
11 (18)	1% (1)	Decisamente NO
39 (98)	6% (7)	0

Il materiale didattico indicato dall'insegnante è adeguato al corso?

384 (667)	56% (49)	Decisamente SI
223 (537)	33% (39)	Più SI che NO
54 (98)	8% (7)	Più No che SI
15 (28)	2% (2)	Decisamente NO
8 (33)	1% (2)	0

La metodologia didattica è efficace?

324 (519)	47% (38)	Decisamente SI
267 (588)	39% (43)	Più SI che NO
63 (167)	9% (12)	Più No che SI
23 (53)	3% (4)	Decisamente NO
7 (36)	1% (3)	0

SEZIONE C: Attività in laboratorio e in auto-apprendimento

Le attività in laboratorio e/o in auto-apprendimento sono integrate con il corso in classe?

221 (381)	32% (28)	Decisamente SI
314 (689)	46% (51)	Più SI che NO
103 (184)	15% (13)	Più No che SI
24 (39)	3% (3)	Decisamente NO
22 (70)	3% (5)	0

Il materiale è adeguato?

200 (404)	29% (30)	Decisamente SI
338 (682)	49% (50)	Più SI che NO
99 (166)	14% (12)	Più No che SI
23 (44)	3% (3)	Decisamente NO
24 (67)	3% (5)	0

SEZIONE D: Giudizi sull'insegnamento

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate adeguate per affrontare il livello del corso?

227 (482)	33% (35)	Decisamente SI
255 (509)	37% (37)	Più SI che NO
99 (178)	14% (13)	Più No che SI
83 (125)	12% (9)	Decisamente NO
20 (69)	3% (5)	0

L'insegnante ha esplicitato le regole e le modalità del corso e del test finale?

451 (813)	66% (60)	Decisamente SI
177 (431)	26% (32)	Più SI che NO
37 (50)	5% (4)	Più No che SI
8 (19)	1% (1)	Decisamente NO
11 (50)	1% (4)	0

Complessivamente è soddisfatto/a di questo insegnamento?

327 (520)	48% (38)	Decisamente SI
279 (617)	41% (45)	Più SI che NO
47 (128)	7% (9)	Più No che SI
22 (52)	3% (4)	Decisamente NO
9 (46)	1% (3)	0

Le lezioni si svolgono regolarmente secondo il calendario previsto?

574 (896)	84% (66)	Decisamente SI
94 (377)	14% (28)	Più SI che NO
4 (32)	1% (2)	Più No che SI
2 (10)	-% (1)	Decisamente NO
10 (48)	1% (4)	0

Come valuta il carico di lavoro rispetto ai crediti attribuiti?

374 (876)	55% (64)	Appropriato
225 (299)	33% (22)	Superiore
72 (123)	11% (9)	Inferiore
13 (65)	2% (5)	0

* * *

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE¹

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- Il 9% (63 risposte) (7%) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 17% (117 risposte) (10%) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- il 40% (271 risposte) (28%) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico.

Gli studenti hanno anche formulato oltre un centinaio di osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA.

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

Peraltro, a partire dal II semestre 08/09, ciascuno degli esperti linguistici ha predisposto una breve relazione sull'andamento dei propri corsi, in modo da avere una visione complessiva sull'attività svolta nel semestre.

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE

a) Apprendimento delle competenze linguistiche e e giudizi sugli insegnanti

- IL CLA è UNA PERDITA DI TEMPO SOPRATTUTTO PERCHÉ NON CE NESSUN LEGAME CON LE ATTIVITÀ LINGUISTICHE ALL'INTERNO DEL CORSO DI STUDIO DELLE SINGOLE FACOLTA...È UNO SPRECO DI SOLDI SE CONTINUA AD ESSERE GESTITO IN QUESTA MANIERA. QUINDI BISOGNEREBBE LEGARE IL CORSO DEL CLA CON LE MATERIE LINGUISTICHE DELLE FACOLTA
- quasi tutte le risposte sono state affermative perché sono dovute alla bravura della mia insegnante, non so se in altri corsi le cose vanno ugualmente
- bravissima insegnante
- Insegnante molto brava ed esauriente
- WELL DONE
- L'insegnante era molto disponibile.
- notevole insegnante
- l'insegnante è meraviglioso

b) Organizzazione dei corsi

- Eliminare le classi virtuali e svolgere normalmente le lezioni comprensive di test finale a seconda del livello di ciascuno attribuendo i crediti necessari.
- RENDERE DISPONIBILE IN RETE LE REGOLE DEL CORSO E DEL TEST FINALE

¹ Non stati corretti gli errori di scrittura e di ortografia. E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omessi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti.

- Dare più tempo rispetto al corso per terminare il minimo che esige la parte telematica del modulo!!!Il paragone è assolutamente sproporzionato in negativo!!! L'insegnante in compenso è stata eccezionale considerato anche il suo tempo a disposizione!!!
- Vista la frequenza di molti studenti lavoratori, potreaste tenere aperto anche il sabato mattina, in fondo fa parte dell'università che il sabato mattina resta a disposizione degli studenti per corsi o altro e rispettare maggiormente l'orario serale. Grazie
- inserimento prove intermedie
- IL LIVELLO B1 DI 6 CFU CHE SI CONSEGUE IN 2 CORSI(E TEMPI E MODI) DISTINTI E SEPARATI è DECISAMENTE SCOMODO.FAR SI CHE CON UN'UNICO CORSO SI POSSANO OTTENERE I LIVELLI RICHIESTI DALLA FACOLTÀ.
- 1)nelle aule fà troppo caldo. 2)cecare di risolvere i problemi del laboratorio con maggiore rapidità. 3)dare la possibilità a chi è interessato di continuare i corsi in presenza anzichè fare il clacson
- Per chi lavora, il corso, è decisamente impegnativo e poco flessibile.
- MIGLIORARE LA COMUNICABILITÀ TRA DOCENTE E ALUNNI AL DI FUORI DELL'ORARIO DI LEZIONE.
- le ore di lezione e soprattutto di laboratorio sono troppe rispetto ai crediti che poi susseguono

c) Attività on-line

- Dare la possibilità a tutti i corsio di poter svolgere gli esercizi del laboratorio anche dai propri pc.
- migliorare i moduli on line inserendo prima dei vari esercizi la grammatica relativa all'esercizio che si andrà ad affrontare, il livello b1 richiesto è troppo difficile.
- aggiornare il sistema clacson e migliorare gli esercizi
- Tutte le volte che sono venuta in laboratorio per effettuare le esercitazioni, i terminali non funzionavano. Inoltre la segreteria didattica è aperta pochissimo tempo rispetto alle esigenze degli studenti

d) Metodologie e materiali

- per quanto riguarda il materiale , i video che si trovano negli esercizi di comprensione , sono spesso di cattiva qualità, si sentono male, hanno interferenze dovute alla compressione del file, disturbi sonori, fattori che non permettono un tranquillo svolgimento dell'esercizio.
- La maggior parte delle volte ho riscontrato problemi nwellla visione del materiale video per lo svolgimento del laboratorio
- il laboratorio dovrebbe essere più funzionante, poichè spesso capita che i computer non funzionano ne per svolgere attività ne per registrare attività già svolte
- il laboratorio dovrebbe essere più funzionante,dato che i computer non funzionano nè per svolgere le attività nè per registrarsi.
- il laboratorio dovrebbe essere piu' funzionante
- + video + audio entrambi con comprensione. esercizi di grammatica più approfonditi. fornire regole grammaticali più adeguate, meglio strutturate, più approfondite (a volte abbiamo solo semplici schemi); magari un libricino o una dispensa.
- estendere il corso per altre ore di studio e di ascolto brani in lingua

e) Strutture

- i climatizzatori!!!!!!!
- cambiare la collocazione del cla rendendolo piu' vicino a tutti gli studenti magari progettando altre sedi
- nelle aule fa troppo caldo
- utilizzo aria condizionata soprattutto nel periodo estivo
- maniglie per aprire le finestre sono fuori uso!!

f) Servizi di assistenza

- migliorare il servizio di segreteria

- AUMENTARE L'ATTIVITA' DI RICEVIMENTO DELLA SEGRETERIA DIDATTICA
- manca soprattutto una segreteria adeguata e personale competente.
- mi sono sempre trovata in difficoltà nel ricevere chiarimenti e delucidazioni sul percorso da svolgere ed i crediti ed l'idoneità più appropriata al mio anno di immatricolazione!nn si è mai capito molto

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e e giudizi sugli insegnanti*

- dare meno importanza alla seconda lingua che per il 99% dei casi non servirà a nulla
- CREDO CHE UN MODO PER MIGLIORARE IL CORSO SIA QUELLO DI VALUTARE MEGLIO I TEST DI INGRESSO IN MODO TALE CHE IL LIVELLO IN CLASSE SIA UNIFORME.
- CONSEGNARE UN ATTESTATO DA POTER INSERIRE NEL CURRICUL VITAE
- togliete il vincolo di dover superare il CLA prima di poter fare l'esame all'università!
- togliete l'obbligo di frequenza!
- eliminare l'obbligo di frequenza obbligatorio
- rendere l'insegnante più disponibile alla risposta su eventuali dubbi dello studente
- l' insegnante dovrebbe essere più paziente, rispondere a qualsiasi domanda fatta dall' alunno anche se apparentemente sembra banale...comunque non sono soddisfatta dell' insegnante che mi ha seguito in questo corso
- Poco tempo per imparare una lingua. troppo veloce il corso. Non siamo macchine, siamo persone. Non abbiamo il tempo di immagazzinare le informazioni. questo non è insegnare. E' riempire e considerare la testa come la considerava la teoria comportamentista e ciò non va bene.
- trovo allucinante che sia più complicato superare un idoneità di lingua che esami fondamentali di un corso di studi che prescindono dalla conoscenza di lingue straniere....
- due lingue per economia sono troppe!!!!!!
- IL CORSO È STATO MOLTO DIVERTENTE.GRAZIE!!
- L'insegnante ha utilizzato un buon metodo di apprendimento, si è mostrato sempre disponibile e lo ringraziamo per la pazienza!
- meglio fare una sola lingua fatta bene che farne due così così.

b) *Organizzazione dei corsi*

- le aule per la registrazione delle attività dovrebbero essere maggiormente accessibili
- PUBBLICARE ANNUNCI IN RETE E NON SOLO IN SEDE
- Passare il test finale per l'attribuzione dei crediti (in questo caso economia) è molto difficile.. applicare un metodo valutativo più clemente!
- non trovo appropriato il modo in cui viene diviso l'esame e la disponibilità di tempo che si deve dare per superarlo. Mi chiedo chi lavora come si possa gestire tra lavoro e studio
- Più corsi a casa e meno corsi al laboratorio, causa computer sempre occupati
- allungare i tempi di frequenza del corso.2 mesi sono troppo pochi per ricordare tutto
- il numero delle assenze possibili per accedere ALL ESAME è TROPPO RIDOTTO
- il numero massimo di assenze fissato a quattro è troppo limitato
- non calcolare le assenze dovute a causa di esami
- Metterei più esercizi simili all'esame piuttosto che solo gli esercizi dei moduli, perchè questi non rispecchiano la difficoltà del test finale.Inoltre non penso si possa imparare una lingua in soli due mesi, quindi farei fare agli studenti un test finale leggermente più facile (non a caso molti studenti hanno dovuto posticipare la laurea a causa della seconda lingua).
- durante le 2 ore di lezione non si effettuano pause

c) *Attività on-line*

- Togliere i moduli online, magari prolungando più il corso. Sono inutili, in quanto non si apprende molto e i dubbi rimangono.
- Dare la possibilità di utilizzare il materiale non solo dal laboratorio ma anche da casa!!!!
- rendere disponibile il materiale in rete e consultabile da casaaaaaaaaaa
- Rendere più efficiente l'attività nei laboratori, dove talvolta il collegamento ad alcuni servizi (ad es. "Contacto") fallisce per del tempo; rendere effettivo il controllo dello svolgimento delle attività medesime; possibilmente, mettere in rete più materiale da svolgere direttamente via Internet (specie per gli studenti fuorisede).
- Il laboratorio è inutile o quasi.
- L'online è da rivedere e decisamente da migliorare.

d) Metodologie e materiali

- cercare di migliorare le attività di laboratorio
- il materiale didattico a volte non si trova
- rendere disponibili quotidiani in materiale cartaceo
- cambiare la tipologia del test dato che è per principianti limitandosi a verificare la comprensione grammaticale
- soprattutto rendere disponibile il materiale informativo
- essere nel 2009 ed avere ancora materiale in vhs e audio cassetta mi sembra inappropriato. con questo materiale l'attività diventa molto più complicata.
- occorre fornire il laboratorio di maggior materiale per garantire un corretto svolgimento degli esercizi all'interno dei laboratori multimediali.
- Nei laboratori il materiale presente per gli esercizi non corrisponde o è assolutamente mancante rispetto a quanto è scritto sulla fotocopia contenente gli esercizi da fare per le trenta ore

e) Strutture

- ARIA CONDIZIONATA NELLE AULE; ACCETTAZIONE DI GIUSTIFICAZIONI PER LE ASSENZE LECITE
- Cambiare struttura, edificio
- La struttura è decisamente inadeguata, come l'apertura dell'orario di ricevimento della segreteria didattica e quella amministrativa.
- nelle aule manca l'aria, fa troppo caldo. così è difficile seguire bene la lezione
- Per consentire agli studenti una qualità di studio adeguata all'interno delle aule è indispensabile accendere all'interno della struttura l'aria condizionata, che nei mesi di caldo è assente. Solo oggi si sono degnati di accenderla dopo ripetuti reclami.
- mettere aria condizionata in classe

f) Servizi di assistenza

- la segreteria didattica dovrebbe essere aperta tutti i giorni. Al momento è aperto tre volte a settimana per circa un'ora. Ogni volta si crea una fila enorme nel corridoio caldissimo, una situazione insopportabile!
- La struttura è decisamente inadeguata per i corsi di alto livello professionale che vengono offerti.
- Servirebbero orari più lunghi da parte della segreteria!!

g) Rapporto CFU/impegno per il corso

- Buon corso, nel quale l'unico difetto è la necessità di arrivare a un livello di apprendimento ben superiore alla retribuzione finale per oneri di impegno. Sarebbe stata di aiuto qualche spiegazione o chiarimento in più, arrivate poi mediante auto-apprendimento.
- Manca materiale in rete per le esercitazioni da casa e il carico di lavoro complessivo (Corso in classe - esame - clacson - esame clacson - esame finale) risulta essere decisamente sproporzionato rispetto ai crediti assegnati. Risulta incomprensibile la

scelta di istituire un termine massimo per il completamento del corso, scaduto il quale è necessario riiniziare tutto da capo.

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e e giudizi sugli insegnanti*

- aVERE INSEGNANTI PIÙ DISPONIBILI AI DUBBI DEGLI STUDENTI.
- NON E' GIUSTO CHIEDERE UN GIUDIZIO VA RICHIESTO CHIESTO ASSOLUTAMENTE DOPO L'ESAME E NON PRIMA, PER POTER FARCI ESPRIME UN GIUDIZIO SENZA L'ANSIA DI ESSERE RICONOSCIUTI.
- QUESTO TEST VALUTATIVO ANDREBBE FATTO DOPO IL TEST FINALE. È NA VERGOGNA CI COSTRINGETE AD ESSERE OMERTOSI E OTTENETE COSÌ UNA BELLA PERDITA DI INFORMAZIONI CHE VI FAREBBERO COMODO X LE VOSTRE RICERCHE. IL CLA È INUTILE E CREDO CHE SERVA SOLAMENTE A RITARDARE LA LAUREA E QUINDI A FARVI GUADAGNARE PIÙ SOLDI.
- Insegnamento ottimo.
- SONO abbastanza soddisfatto di questo insegnamento. Nel corso base ho fatto un discreto esame. Spero di poter fare altrettanto per il corso pre-intermedio.

b) *Organizzazione dei corsi*

- più ore di lezione
- PIÙ TEMPO DA DEDICARE ALLE LEZIONI
- rendere disponibile test fac-simile d'esami sostenuti negli anni precedenti
- CORSI PIÙ INTENSI, SE SI PRETENDE UN LIVELLO ADEGUATO.
- non si può studiare una lingua con 2 ore di lezione a settimana. credo che il metodo utilizzato non sia adeguato all'apprendimento di una lingua

c) *Attività on-line*

d) *Metodologie e materiali*

- Secondo me il libro di testo dovrebbe essere in italiano, perché quando si studia la grammatica l'importante è capire bene, quindi secondo me bisognerebbe adottare un libro che dia spiegazioni in italiano.
- introdurre la conversazione e il dialogo nel corso e non limitarsi alla semplice grammatica
- MATERIALE DIDATTICO PIÙ APPROPRIATO, CON MAGARI UN LIBRO DI TEORIA DA AFFIANCARE, CON IL TESTO ANCHE IN ITALIANO E NON SOLO IN FRANCESE.
- POSSIBILE CHE NON SI VEDA UN FILM!!!!
- MATERIALE DIDATTICO PIÙ APPROPRIATO, CON MAGARI UN LIBRO DI TEORIA DA AFFIANCARE, CON IL TESTO ANCHE IN ITALIANO E NON SOLO IN FRANCESE

e) *Strutture*

- mettere l'aria condizionata
- carta fotocopie
- mettere l'aria condizionata

OSSERVAZIONI SUI CORSI IN TEDESCO

a) *Apprendimento delle competenze linguistiche e e giudizi sugli insegnanti*

- Per me è stato un vero piacere aver frequentato il corso al c.l.a.. Se qualcuno dei miei amici di università volesse cominciare a studiare tedesco, gli consiglierò caldamente di venire qui a Via Ostiense. Sarebbe veramente interessante se si organizzasse il corso di tedesco in classe con l'insegnante per il livello B1, che attualmente si può frequentare solo in maniera interattiva.

b) Organizzazione dei corsi

c) Attività on-line

- rendere possibile l'accesso da casa al materiale didattico del laboratorio multimediale

d) Metodologie e materiali

e) Strutture

f) Servizi di assistenza

g) Rapporto CFU/impegno per il corso

- Rendere il corso/test idoneo ad attribuire 6 CFU (altrimenti chi ha bisogno di 6 crediti deve svolgere due corsi).