

## **OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI DEGLI STUDENTI FORNITI DURANTE LA COMPILAZIONE DEI TEST DI VALUTAZIONE \***

Alle tre domande fisse poste nel questionario:

- il 9% (64 risposte) chiede di aumentare l'attività di ricevimento/tutorato;
- il 20% (139 risposte) chiede di migliorare la qualità del materiale didattico;
- ben il 42% (287 risposte) chiede di rendere disponibile on-line il materiale didattico

Gli studenti hanno anche formulato 130 osservazioni/suggerimenti nei campi liberi del questionario valutativo. Essi riguardano sia i docenti e l'insegnamento, che le strutture, il materiale didattico ed i servizi del CLA

I giudizi, sia positivi che negativi, evidenziano una significativa capacità critica e spesso anche finalità propositive. Una sintesi dei commenti viene qui riportata, suddivisi per le diverse lingue dei corsi e aggregati secondo l'argomento.

### **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN INGLESE**

#### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Devo dire che mi ha aiutato moltissimo a capire la lingua inglese, soprattutto l'insegnante e' stat molto professionale
- l'insegnante è molto qualificat, ma soprattutto crea un clima disteso che permette un apprendimento della lingua piacevole ed efficace
- l'insegnante non l cambierei con nessuno,è precis ,è simpatie
- migliorare la qualità delle lezioni
- questo corso principalmente tende a far perdere una gran quantità di tempo agli studenti non fornendo niente di utile in quanto non si acquisiscono quelle conoscenze linguistiche necessarie per dialogare in lingua straniera e che non è possibile acquisire non andando nel paese estero.
- conoscere la lingua è un imperativo per affacciarti al mondo del lavoro...ma nn è questo un modo adeguato per farlo.. posso dire che l'università nn fornisce i mezzi idonei per imparare la lingua...quindi continuiamo ad essere obbligati a pagare un sacco di soldi per corsi all'estero o altro, per cercare di avere le qualifiche necessarie.....siamo i soliti italiani pressapochisti...grazie
- Corso ben strutturato e docenti preparati e disponibili.
- bravissim
- sono molto soddisfatto
- seguendo questo corso mi sono resa conto che le poche conoscenze di base che avevo sono state di fondamentale imprtanza. considerando che questo

---

\* E' stato neutralizzato il genere degli aggettivi e sono stati omessi i riferimenti diretti agli insegnanti, cui comunque sono stati consegnati individualmente i risultati della valutazione dei corsi dagli stessi tenuti . Gli errori di battitura non sono stati corretti.

corso è un corso base c'è chi non conosce l'inglese e quindi suggerisco di proporre un testo e delle lezioni realmente basilari con testi adeguati!

- non è possibile arrivare alla fine del corso di laureas triennale e non avere sostenuto solamente l'idoneità di inglese..

- SPERO CHE VI POSSANO ESSERE DEI MIGLIORAMENTI PER IL BENE DI TUTTA L'UNIVERSITÀ

#### *b) Organizzazione dei corsi*

- diminuire gli esercizi in classe e fare conversazione o dettati o ascolti, non credo sia utile fare solo esercizi in classe

- possibilità di registrare le ore di laboratorio da casa per gli studenti del corso in classe

- BISOGNA AUMENTARE LE ORE IN CLASSE

- fare molta piu' conversazione in inglese esercitando cosi' la propria pronuncia per poter migliorare maggiormente

- vedere dei film in inglese tutti insieme e successivamente commentarli, cosi' da esercitare anche la comprensione

- test di valutazione intermedia durante il corso

- maggior numero di ore in classe, minor numero di ore on-line

- eliminare l'obbligatorietà a seguire i corsi

- Rendere più elastico l'orario di accesso ai corsi (sabato)

- elasticita negli orari di lezioni

- Un'ora e mezza è sufficiente e nono troppo stancante.. si potrebbe apprendere di più facendo piu conversazione dopo aver fatto comprensione test e domande.

- in particolare penso che invece di concentrare questo corso sulle ore di laboratorio, sia + efficace aumentare il livello dell'impegno durante le ore di lezione

- tre assenze durante tutto il corso sono decisamente poche

- L'insegnante è stata molto disponibile, chiar e ha delle buone competenze e attitudini all'insegnamento. Il procedimento per ottenere i crediti è troppo lungo e organizzato male. Soprattutto il Clacson per ottenere i crediti che mi mancano

- Senza far fare 35 km ogni mattina per seguire 1ora di lezione che tranquillamente puo' essere svolta a casa...e se la lezione è indispensabile perchè lo è, allora annullare il laboratorio obbligatorio

#### *c) Attività on-line*

- dare l'accesso in internet alle prenotazioni degli esami e alle attività di laboratorio.

- Se non è possibile dare l'accesso al cla da casa almeno darlo da una qualsiasi postazione dell'ateneo di uniroma3.

- rendere disponibile in rete prove di esami precedenti

- Per gli studenti lavoratori offrire dei corsi online. I corsi in classe dovrebbero prevedere almeno due semestri

- Farei lavorare di più lo studente da casa tramite mezzi quali internet etc.

- le 30 ore di laboratorio sono evitabili, e possibilmente sarebbe meglio farle interattivamente da casa

*d) Metodologia e materiali*

- l'insegnante è bravo e preparato ma dovrebbe spiegare gli esercizi prima di assegnarli per casa e non dopo!
- siamo stati sommersi di fotocopie anche se abbiamo dovuto comprare i libri per seguire il corso
- Permettere agli studenti di interagire con ragazzi di lingua inglese per migliorare la lingua
- Materiale informativo
- Nel modulo 4 e 5 non si devono acquistare libri e ciò è molto positivo. Sarebbe meglio che anche per gli altri moduli fosse così!

*e) Strutture*

- mettere un condizionatore perché il caldo, spesso rende più difficile l'attenzione degli studenti
- il corso è strutturato molto bene, sia per quanto riguarda l'insegnamento sia quanto riguarda il personale d'insegnamento. unico problema la struttura non raggiungibile per molti e non confortante.
- i banchi sono troppo piccoli per tutte le fotocopie i libri e i quaderni che abbiamo, gli oggetti non fanno altro che scivolare per terra
- Nelle aule fa troppo caldo accendere gli impianti di condizionamento
- MIGLIORAMENTO DELLE AULE CHE SONO MOLTO PICCOLE...
- nelle aule fa troppo caldo, parcheggio troppo caro quindi fare un'area riservata per gli studenti. dare tutti i crediti necessari in un solo esame. dare più di 3 assenze perché il corso di inglese coincide con le lezioni di altri corsi
- Purtroppo le strutture pubbliche vanno di giorno in giorno sempre più in rovina e la vostra struttura ne è di esempio.

*f) Servizi di assistenza*

- Aumentare i giorni e l'orario di ricevimento della segreteria didattica del CLA
- Orari di ricevimento della segreteria didattica più ampi
- la segreteria dovrebbe ricevere più frequentemente
- bisogna rendere maggiormente disponibili informazioni su test d'ingresso, periodi di competenza per le lingue di ogni facoltà e ci vorrebbe maggiore disponibilità da parte degli addetti del cla

*g) Rapporto CFU / impegno per il corso*

- Credo che il corso con l'insegnante sia stato carino, anche se penso che il cla sia un lavoro troppo impegnativo per quanto guarda l'orario, visti i crediti che ci vengono dati 6.
- il numero di crediti non è appropriato alla difficoltà del test da sostenere è più complicato superare queste idoneità che gli esami di facoltà
- il corso che sto affrontando è un buon corso a livello didattico ma come rapporto qualità-tempo i 4 crediti che vengono attribuiti sono del tutto insufficienti rispetto al tempo che si impiega per seguire il corso e per svolgere gli esercizi a casa.
- Forse sarebbe meglio sostituire questa idoneità con un esame vero e proprio.

- Il corso di inglese è stato piuttosto interessante, ha arricchito le mie conoscenze...negativo è il fatto che valga 4 crediti, e per chi come ha bisogno di 6, dopo il corso deve svolgere altre 50 ore di clacson...così diventa un pò troppo sia il lavoro che le tempistiche.
- Rendere utili i crediti ai fini dei conteggi annuali dei CFU e non soltanto ai fini della laurea.
- penso che l'impegno in termini di tempo per questo corso sia spropositato per ottenere come unico risultato 4 cfu.
- penso che l'impegno richiesto per ottenere questi crediti sia troppo elevato. penso che sia sufficiente un test meno impegnativo alla portata di chi sa l'inglese in modo sufficiente, perché il test d'idoneità richiede secondo me una preparazione superiore alla sufficienza. penso inoltre che un corso in classe sia più che sufficiente per conseguire i crediti richiesti da ciascuna facoltà. dovrebbe essere consentito ai studenti di fare il test non una sessione sì e un'altra no ma ogni volta che c'è quindi se una persona l'ha svolto a gennaio dovrebbe essergli riconosciuta la possibilità di farlo anche ad esempio in quella di giugno per non perdere e togliere tempo agli altri esami.
- Ritengo inferiore il numero dei crediti con la durata dell'intero corso.
- Trovo veramente assurdo che un'idoneità di Lingua Inglese occupi più ore di quelle che si impiegano per affrontare un esame universitario Questa è un problema che dovete assolutamente risolvere.

## **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN SPAGNOLO**

### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- Rimuovete i test di lingua
- **È IMPOTANTE PER LA FORMAZIONE DIDATTICA E ETICA DI UN RAGAZZO POTER ESSRE PARTECIPE AD ATTIVITÀ CHE POSSANO APRIIRGLI LE STRADE DEL MONDO E FRLO SENTIRE PARTECIPE DI UN TUTTO , UN ESSERE CON IL MONDO**
- Non credo assolutamente che un corso svolto in questo modo possa essere finalizzato alla conoscenza della lingua, presupposto che sembra fondamentale nel supporto a una laurea come quella di economia
- per le scarse conoscenze di base occorrerebbe una migliore offerta didattica
- è inutile! 40 ore non sono sufficienti per apprendere una lingua. inoltre 2 lingue sono troppe. bisognerebbe vedere il corso di studi di ciascuno, non per tutti è necessario apprendere le lingue
- il test della seconda lingua è completamente inutile! non si può pretendere di insegnare una lingua in 2 mesi e oltretutto non si può cercare di insegnare la seconda lingua quando gli studenti escono dall'università senza sapere l'inglese.
- La seconda lingua, soprattutto per la facoltà di economia, è assolutamente una perdita di tempo, un'idoneità che deve essere assolutamente eliminata. Personalmente mi trovo alle prese con una lingua che non conosco e che non ho mai studiato e la tipologia di lezione che segue è totalmente inutile e inadeguata. L'idoneità seconda lingua avrebbe un senso se

fosse preceduta da un corso annuale approfondito e, dal punto di vista didattico, uguale a quelli che regolarmente si seguono in facoltà.

- Così affrontato lo spagnolo è inutil, è solo una formalità che gli studenti superano senza poi possedere nessuna conoscenza della lingua... personalmente mi dà l'idea che questa idoneità sia messa lì solo per fare numero... allora perchè non creare un corso serio che realmente permette allo studente di acquisire almeno una conoscenza minima della lingua?

- ELIMINARE QUESTA IDONEITA' è il messaggio
- penso che sostenere la seconda lingua per il corso di laurea in economia sia solo un' inutile perdita di tempo che toglie ore all'approfondimento dei corsi di laurea..preferirei avere un corso di inglese più approfondito, rispetto ad una eventuale seconda lingua che non può essere appresa in modo adeguato con i corsi del cla..per i laureati in economia serve soprattutto l'inglese
- rendete più facile il test valutativo di ingresso per favore!!!!
- come per le altre lingue (vedi inglese) il gap è troppo ampio

#### *b) Organizzazione dei corsi*

- Concentrare di meno le ore, perchè il docente sembra procedere di gran corsa e si danno troppe cose per scontato!
- Aumentare sia le prove d'inquadramento che d'esame
- Rendere facilmente accessibili ai corsi gli studenti di tutte le facoltà in ogni periodo dell'anno
- cercare alternative migliori per gli studenti che lavorano
- Molti sono i punti in sospeso sembra a causa del tempo...
- orari + flessibili
- Rendere più veloce i tempi intercorsi fra test d'inquadramento di livello e assegnazione dei corsi + attività didattica
- ridurre il numero di persone nelle aule e fare classi più equilibrate nella proporzione di uomini e donne. ciao grazie
- le ore di laboratorio sono superiori alle dieci settimane di lezione.
- orari anche alla mattina
- le ore di corso in classe sono insufficienti
- condizionatori in classe , maggiore disponibilità di corsi (io sono livello A e mi trovo in difficoltà perchè seguo un corso di livello A1 data la mancanza di corsi a in questo semestre)
- corsi effettuati nelle singole facoltà
- il passaggio dal corso in aula al clacson non è lineare.
- rendere disponibili corsi di lingue anche se la propria facoltà non li prevede per permettere a chi desidera apprendere una terza lingua o una seconda di accedere a dei corsi che normalmente se effettuati privatamente richiederebbero una spesa troppo elevata per uno studente
- C'è UN PROGRAMMA MOLTO VASTO DA APPRENDERE IN UN TEMPO RISTRETTO, NON SI HA IL TEMPO DI ASSIMILARE GLI ARGOMENTI
- RISULTA DIFFICILE ADEGUARSI ALLA TEMPISTICA DEI CORSI CHE NON TIENE CONTO DELLE DIFFICOLTÀ INIZIALI DEI PRINCIPIANTI...

#### *c) Attività on-line*

- Dare la possibilità di effettuare le attività di laboratorio da casa! siamo nell'epoca di INTERNET! Dover seguire 30 ore di laboratorio direttamente al CLA è decisamente scomodo soprattutto per i "pendolari"
- Avere il materiale didattico disponibile in rete sarebbe una grande facilitazione per gli studenti-lavoratori
- dare la possibilità di fare le ore di laboratorio integrative al corso in classe da casa tramite una piattaforma di e-learning

*d) Metodologia e materiali*

- A mio avviso il problema del corso è l'approccio didattico: nello specifico le lezioni risultano essere uno studio delle forme verbali, con questo non si può assolutamente affermare di imparare la lingua, anzi!
- maggiori dialoghi nella lingua madre ( Italiana ) in modo tale da poter apprendere con sicurezza le regole di base della lingua che si sta apprendendo . difficilmente si capiscono le regole attraverso la spiegazione in una lingua di cui non si conosce nulla
- Sarebbe più efficace se durante le lezioni in aula venisse dedicato più tempo alla spiegazione di regole grammaticali
- il libro indicato non è poi così buono, non spiega molto bene alcuni punti importanti
- RENDERE FUNZIONANTI TELEVISORI E VIDEOREGISTRATORI NEL LABORATORIO MULTIMEDIALE
- se il libro non è ritenuto adeguato all'apprendimento, e non lo è, PERCHÉ BUTTERE 20 Euro?????
- sono migliori le fotocopie date dalla Professoressa rispetto al libro di testo che è anche caro
- Cambiare il materiale didattico poiché i testi non sono completi
- il libro di testo per il corso di spagnolo non si è rivelato molto utile per via dell'organizzazione degli argomenti con ordine non consona. mancavano degli schemi che l'insegnante ha integrato con materiale più chiaro

*e) Strutture*

- e' necessaria l'aria condizionata
- installare condizionatori nelle aule per l'eccessivo calore che viene a crearsi nei mesi più caldi dato che le aule sono affollate

*f) Servizi di assistenza*

- MAGGIORE INFORMAZIONE E SINERGIA TRA GLI ORGANISMI PREPOSTI
- Aumentare gli orari d'apertura della segreteria didattica
- Aumentare i servizi di segreteria didattica, come qualità di informazioni e orari di apertura.

*g) Rapporto CFU / impegno per il corso*

- Data la frequenza costante e l'impegno che si svolge durante il corso..e il tempo che si occupa i crediti da conseguire dovrebbero essere dati tutti in un solo esame!...reputo una perdita di tempo tutto ciò!

- essere più flessibili nell'attribuire i crediti alle lingue. Per fare due esami riguardanti inglese e spagnolo passa 1 anno minimo.
- è un esame troppo difficile rispetto al corso
- Credo che i crediti attribuiti al corso siano eccessivi se rapportati all'intero programma del corso stesso
- un esame troppo difficile rispetto ai crediti
- La mia facoltà prevede, al termine di questo esame, un ulteriore test per un credito, iter che peraltro ho già seguito per la prima lingua. A tal proposito ritengo che sostenere un ulteriore esame con ulteriori ore di percorso on-line, sia un carico di lavoro spropositato rispetto agli effettivi crediti (uno!!!).
- L'esame che farò in classe mi darà 5 crediti. A me ne occorrono 6. Trovo che il carico di lavoro che dovrò subire successivamente per ottenere un credito soltanto si eccessivo.

## **OSSERVAZIONI SUL CORSO IN TEDESCO**

### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- **ATTIVARE IL LIVELLO SUCCESSIVO DI LINGUA TEDESCA**
- Ritengo che le capacità dell'insegnante di tedesco rispetto alla disciplina con cui svolge le lezioni dovrebbero essere prese ad esempio per tutti gli insegnanti italiani
- Sarebbe appropriato attivare un corso successivo a quello in classe pretendere di meno dato che in sei mesi per un principiante è impossibile imparare una lingua

### *b) Metodologia e materiali*

- Aggiornare i materiali di laboratorio, in particolar modo i video, che risultano decisamente datati.
- Ritengo il materiale didattico del laboratorio un pò obsoleto, tenuto conto anche della rivoluzione ortografica subita dalla lingua tedesca. Inoltre la strumentazione del laboratorio è spesso difettosa. Per quanto riguarda i libri suggeriti sono pienamente soddisfatta. Da fuori sede lavoratrice penso che servirebbe almeno un altro orario di ricevimento: 2 giorni a settimana ed in due orari diversi. Per le stesse ragioni, sarei ben felice di poter reperire più materiale in rete. La segreteria è sempre stata iper affollata, almeno quando ne ho avuto bisogno io.
- Sarebbe consigliabile l'uso di una grammatica che sia più lineare e chiara di quella attualmente utilizzata. Inoltre le cassette disponibili in laboratorio non sono realmente utili, senza un reale collegamento con l'attività didattica in classe
- sarebbe necessario fare più conversazione orale, con maggiori esercitazioni sulle regole grammaticali

### *c) Servizi di assistenza*

- Intensificare l'orario d'apertura degli sportelli.

## **OSSERVAZIONI SUI CORSI IN FRANCESE**

### *a) Apprendimento delle competenze linguistiche e giudizi sugli insegnanti*

- corsi finalizzati al rilascio di certificati europei di lingua da ottenere all'interno del centro linguistico-Ateneo.

### *b) Organizzazione dei corsi*

- é troppo breve il corso per l'esame che viene richiesto bisognerebbe allungarlo e nn mettere in mezzo gli esami
  - l insegnante ha poco tempo per spiegare bene le cose, i test sono molto rigidi e per noi date le poche informazioni ricevute risulta difficile superare il test e imparare la lingua
  - Prolungare i corsi di lingua aumentando i crediti.
  - bisogna razionalizzare il programma,2 le ore disponibile
  - effettuare un corso in classe come tutti i normali corsi universitari su cui si toccano i temi necessari.
- per poter sostenere l'idoneita di lingua, la procedura è tropppo lunga e complessa
- piu corsi seguiti da un professore rispetto ad uno studio online non seguito

### *c) Strutture*

- avere aule migliori per seguire i corsi.

### *d) Metodologia e materiali*

- Poter parlare di più in lingua francese.
- stimolare l interesse degli studenti con corsi realmente utili
- UNA PERDITA DI TEMPO nel senso che finito il corso si possiedono solo le conoscenze elementari della grammatica, cosa praticamente INUTILE nella vita quotidiana e nelle relazioni pratiche con eventuali persone straniere! inoltre diventa vincolante per il consrguimento della laurea e trovo assurdo che una personea debba rimandare la sua laurea perchè non passa il corso di lingua!!

## **OSSERVAZIONI SUL CORSO IN PORTOGHESE**

- andate bene cosi'...+ aria condizionata
- La segreteria dovrebbe essere più attenta alle informazioni da dare agli studenti